

## ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ И ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 16.09.2022

Настоящая оферта, акцептованная Покупателем в установленном в оферте порядке, (далее – Договор) регулирует отношения Платформы и Покупателя по реализации и приобретению Билета, а также иные связанные с этим отношения.

В настоящей оферте, если из текста прямо не вытекает иное (например, при использовании термина в начале предложения), следующие термины, написанные с большой буквы, будут иметь указанные ниже значения:

**Билет** – документ, удостоверяющий право физического лица на посещение Мероприятия, и обязанность организатора Мероприятия его провести;

**Заказ** – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для приобретения, сопутствующие услуги (Сервисный сбор при его взимании), совокупно определяемых по единому идентификационному номеру;

**Мероприятие** - события в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные и иные события, которые организует и проводит (показывает) Организатор, либо поручивший Организатору реализовать (распространить) Билеты организатор Мероприятия.

**Организатор** - лицо, которое организует и проводит (показывает) Мероприятия или уполномочено организатором Мероприятия на реализацию (распространение) Билетов, и заключившее с Платформой в установленном порядке договор (лицензионный договор с организатором) на оказание Платформой услуг по реализации (распространению) Билетов на Мероприятия.

**Платформа** - общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471 / 771501001, адрес местонахождения: Российская Федерация, 127015, г. Москва, улица Большая Новодмитровская, д. 36, строение 1, помещение V в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.

**Покупатель** - лицо, заключающее/заключившее с Платформой Договор и/или владеющие Билетом на законных основаниях.

**Сайт** – сайт, расположенный в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com, а также страницы этого сайта.

**Сервисный сбор** – стоимость сопутствующих, неразрывно связанных с реализацией Билетов услуг Организатора/Платформы, не включенная в цену Билета и не подлежащая возврату по причине отмены, замены, переноса Мероприятия или возврата Билета по инициативе Покупателя. К таким услугам, в том числе, но не ограничиваясь, могут относиться услуги по бронированию, информированию Покупателей о проводимых Организаторами мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий.

**Стороны** - Платформа и Покупатель, именуемые совместно.

В настоящей оферте, если из текста прямо не вытекает иное, слова одного рода включают все рода, слова в единственном числе, включают множественное число и наоборот.

Настоящая оферта, акцептованная Покупателем в установленном в оферте порядке, (далее – Договор) регулирует отношения Платформы и Покупателя по реализации и приобретению Билета, а также иные связанные с этим отношения.

### **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

Совершение Покупателем на Сайте последовательных действий, направленных на приобретение Билета, и уплата стоимости Заказа считаются акцептом оферты. Оферта считается акцептованной Покупателем с момента уплаты стоимости Заказа, если иной момент акцепта оферты императивно не установлен законодательством Российской Федерации.

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. По настоящему Договору Платформа в установленном порядке формирует и передает (реализует) Покупателю один или несколько Билетов, а Покупатель оплачивает Платформе стоимость Билетов.
2. Условия приобретения Билетов, включая, но не ограничиваясь, количество приобретаемых Покупателем Билетов, указанные на странице Сайта, на которой осуществляется оформление Заказа, являются неотъемлемой частью Договора. Условия приобретения Билета содержатся также в самом Билете и в направляемом Покупателю Платформой фискальном документе.

### **СТОИМОСТЬ БИЛЕТА И ЕЕ ОПЛАТА**

3. Подлежащая оплате Покупателем стоимость Билета указывается при оформлении Заказа.
4. Оплата стоимости Билета осуществляется Покупателем путем полной предварительной оплаты.

### **ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА БИЛЕТА ПОКУПАТЕЛЮ**

5. В срок, не позднее двух рабочих дней с момента оплаты стоимости Билета, Платформа формирует Билет в электронной форме и передает его Покупателю в формате pdf путем направления Билета на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении Заказа, и/или в формате Смарт-билета, который отображается в профиле, определяемом по указанному при оформлении Заказа номеру телефона, в мобильном приложении Vibe и на сайте в сети Интернет по адресу: <http://web.vibeapp.ru>.
6. Билет может формироваться и в ином формате. Формат электронной формы Билета доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

### **ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ПОКУПАТЕЛЮ СТОИМОСТИ РЕАЛИЗОВАННОГО ПЛАТФОРМОЙ БИЛЕТА В СЛУЧАЯХ ПОСЛЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ ОБЯЗАННОСТИ ПО ЕГО ПЕРЕДАЧЕ ПОКУПАТЕЛЮ**

7. В случае, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Покупателю предоставлено право требовать возврат стоимости Билета<sup>1</sup>, возврат стоимости Билета осуществляет организатор Мероприятия.

8. На Платформе не лежит обязанность возмещать Покупателю стоимость Билета и/или осуществлять в его пользу какие-либо выплаты, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением организатором Мероприятия удостоверенных Билетом обязательств, если иное императивно не установлено законодательством Российской Федерации и/или договором между Организатором и Платформой (пункт 9 настоящего Договора).

9. В соответствии с заключенным между Организатором и Платформой договором на Платформе лежит обязанность по возмещению Покупателю стоимости Билета, реализованного Платформой, исключительно при одновременном наличии следующих условий, обозначенных далее под буквами А), Б):

А) наличия у Платформы денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения стоимости Билета;

Б) обязанность возмещения Покупателю стоимости Билета возложена на Организатора/Платформу законодательством Российской Федерации в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Покупателя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия).

Под денежными средствами Организатора, предназначенных для возмещения стоимости Билета, понимаются все фактически имеющиеся у Платформы денежные средства, которые Платформа обязана перечислить Организатору за полученный Сервисный сбор и за реализованные Билеты на любые Мероприятия Организатора, независимо от срока наступления такой обязанности, а также денежные средства, специально перечисленные Организатором Платформе для осуществления возврата Покупателю стоимости Билета. При этом для целей возмещения Платформе Покупателю стоимости Билета не учитываются указанные в настоящем абзаце денежные средства, в отношении которых уполномоченными законодательством Российской Федерации органами и/или лицами наложен арест или иное ограничение на их распоряжение в связи с обязательствами Организатора или в связи с иной причиной, связанной с Организатором. Наличие или отсутствие у Платформы денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателю стоимости Билета, определяется Платформой в момент возмещения (отказа в возмещении) Покупателю стоимости Билета.

10. При отсутствии у Платформы денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателю стоимости Билета и/или в случаях, не указанных под буквой Б) в пункте 9, Платформа не обязана осуществлять возмещение Покупателю стоимости Билета.

11. Платформа не возмещает Покупателю стоимость принадлежащего Организатору Сервисного сбора, в том числе, но не ограничиваясь, в случае возмещения Покупателю стоимости Билета.

---

<sup>1</sup> Во избежание сомнений во всем тексте Договора понятие «стоимость Билета» может читаться также как часть стоимости Билета если это прямо следует из смысла текста и/или подразумевается из возможной регулируемой Договором ситуации, в частности, но не ограничиваясь, ситуации, когда Покупатель в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе требовать возврат только части стоимости Билета.

12. Если на Платформе лежит обязанность возместить Покупателю стоимость Билета, то такое возмещение осуществляется Платформой в порядке, в размере и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

13. Заявление о возврате стоимости Билета, а также прикладываемые к нему документы, подаются Покупателем Платформе в перечне, порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При наличии технической возможности Заявление о возврате стоимости Билета, а также прикладываемые к нему документы, могут альтернативно подаваться Покупателем через Личный кабинет Зрителя, расположенный на Сайте (<https://customer.ticketscloud.com/>), и/или иным определенным Платформой способом.

### **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14. Покупатель дает согласие Платформе на обработку персональных данных Покупателя, которые необходимы для исполнения Договора.

15. Покупатель дает согласие Платформе на передачу его персональных данных указанному на странице оформления Заказа и на Билете Организатору для их обработки с целью исполнения Организатором Мероприятия удостоверенных Билетом обязательств (исполнения договора между организатором Мероприятия и Покупателем).

16. В случае, если Организатор не является непосредственным организатором мероприятия, а является лицом, уполномоченным организатором Мероприятия на реализацию (распространение) Билетов, то Покупатель дает Платформе свое согласие на передачу персональных данных указанному на странице оформления Заказа и на Билете Организатору с целью их дальнейшей им передачи указанному на странице оформления Заказа и на Билете организатору Мероприятия для их обработки с целью исполнения организатором Мероприятия удостоверенных Билетом обязательств (исполнения договора между организатором Мероприятия и Покупателем).

17. Указанное в пунктах 14-16 согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, адреса электронной почты; номера телефонов.

18. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

19. С Политикой Платформы в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться [здесь](#)

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

20. Платформа не является организатором Мероприятия и не обязана выполнять удостоверенные Билетом обязанности организатора Мероприятия (в том числе, но не ограничиваясь, по показу, проведению Мероприятия и т.п.). Организатор Мероприятия указывается на странице Сайта, где осуществляется оформление Заказа, и на приобретённом Билете.

21. Платформа является лицом, уполномоченным Организатором (с согласия организатора Мероприятия уполномоченным лицом) на реализацию Билета.