

ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

Российская Федерация, город Москва

Версия от 13.11.2020

ООО «Тикетсклауд», с одной стороны, Организатор с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1.1. В настоящем договоре с Организатором, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| «Акция» | Особые условия продажи Билетов, устанавливаемые Организатором, в соответствии с которыми Пользователь в определенный период времени может приобрести Билет со Скидкой. Стоимость Билетов, приобретенных по Акции, не компенсируется Пользователю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем. |
| «Билет» | Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия. |
| «Договор» | Настоящий договор с Организатором и все приложения к нему. |
| «Мероприятие» | События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов третье лицо. |
| «Возвратный платеж» (чарджбэк) | Процедура опротестования транзакции банком-эмитентом, при которой сумма платежа безакцептно списывается с получателя и возвращается плательщику (Покупателю). В случае, когда возврат денежных средств Покупателю осуществлен путем возвратного платежа, компенсация Сервисного сбора, |

комиссии Платформы и расходов Платформы осуществляется Организатором.

- «Организатор»** Лицо, заключившее настоящий Договор с Платформой.
- «Особые условия приобретения Билетов»** Устанавливаемые Организатором условия продажи Билетов, включая акции, скидки, продажу абонементов и именных Билетов. Информация о порядке приобретения Билетов на особых условиях, условиях возврата таких Билетов и возмещения денежных средств, доводится до сведения Пользователей при приобретении Билетов.
- «Отчет»** Отчет Платформы об исполненных поручениях Организатора за Отчетный период.
- «Отчетный период»** Календарный месяц года (GMT).
- «Платформа»** Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/771501001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, 127015, г. Москва, улица Большая Новодмитровская д.36, строение 1, помещение V, в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.
- Банковские реквизиты:
р/с: 40702810902740003046
в АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК: 044525593
к/с: 30101810200000000593.
- «Распространитель»** Лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке агентский договор и являющееся при этом агентом по такому агентскому договору о распространении Билетов с использованием Системы.
- «Сайт»** Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе,

обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com.

- «Система»** Программа для ЭВМ под названием «Ticketscloud», исключительное право на которую принадлежит Платформе, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Платформой и пользователями Сайта.
- «Скидка»** Сумма, на которую снижается цена Билета в связи с проведением Акции или в связи с установлением иных особых условий приобретения Билетов. Стоимость Билетов, приобретенных со Скидкой, не компенсируется Пользователю в случае, когда возврат Билета инициирован Пользователем.
- «Стороны»** Платформа и Организатор.
- «Покупатель»** Физическое лицо, приобретающие Билет и получающее права на посещение Мероприятия.
- «Сервисный сбор»** Стоимость сервисных услуг, в том числе по бронированию и предоставлению Билетов Покупателю, денежные средства за оказание которых полностью поступают в распоряжение одной из Сторон-Организатора, Распространителя.
- «Номинальная стоимость Билета»** Стоимость билета на мероприятие, устанавливаемая Организатором и уплачиваемая Покупателем. В номинальную стоимость Билета не включается Сервисный сбор.
- «Личный кабинет»** Раздел Системы, который позволяет Организатору получить доступ к данным о комиссии Платформы, условиях Сделок с Распространителями, о состоянии Лицевого счета, деталям продаж и возвратов, прочей статистической информации.
- «Лицевой счет»** Сформированный Системой счет на имя Организатора, содержащий информацию о поступлении от проданных Билетов, расходовании на возвраты и наличии денежных средств Организатора. Пополнение лицевого счета осуществляется путем поступления средств от проданных

Билетов, а также при оплате Организатором счета в случаях, предусмотренных Договором.

«Облачная касса» Дополнительный функционал Системы, с помощью которого Организатор или Распространитель получает возможность печати и продажи Билетов на материальном носителе в собственных кассовых отделениях.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок заключения Договора и иных документов

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf содержит все существенные условия Договора и является предложением Платформы заключить Договор с Организатором на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается ознакомление с условиями Договора и осуществление обеспечительного платежа при регистрации в Системе по выставленному Платформой счету с банковского счета Организатора, на который или с которого в дальнейшем будут перечисляться денежные средства по Договору. Сумма данного платежа составляет 10 (десять) рублей и подлежит возврату Организатору.

2.3. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Организатору счету, либо при несоответствии переданного Платформе Заявления об акцепте оферты в установленной Платформой форме, а равно при отсутствии, либо ненадлежащем качестве приложенных к Заявлению документов, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным.

2.4. При заключении Договора Платформа направляет на уполномоченный адрес электронной почты Организатора, электронную копию действующей версии Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Платформа действует от своего имени, но за счёт Организатора и по его поручению осуществляет за вознаграждение действия по продаже Билетов посредством Системы и Сайта самостоятельно и с привлечением третьих лиц, в том числе Распространителей.

3.2. Платформа предоставляет Организатору доступ к Системе. Вход в Систему осуществляется с помощью индивидуального логина и пароля. Организатор, посредством Системы, может совершать следующие действия:

- a) Согласовывать с Платформой условия вознаграждения Платформы по продаже билетов с помощью Системы.
- b) Подключать дополнительные услуги Платформы и согласовывать их стоимость.
- c) Создавать в Системе Мероприятие и билетную квоту, после чего Система генерирует программный код для продажи Билетов на сайте или в социальных сетях Организатора.
- d) Направлять Распространителям посредством Системы поручение с предложением о реализации Билетов в пределах квоты, созданной Организатором в Системе.
- e) Принимать посредством Системы встречные предложения Распространителей относительно предложенных Организатором условий реализации Билетов.
- f) Осуществлять возврат денежных средств Покупателям и определять порядок такого возврата в соответствии с положениями Раздела 5 настоящего Договора.
- g) Получать статистические отчеты в режиме реального времени по продажам и возвратам Билетов на Мероприятия Организатора, а также получать информацию о состоянии Лицевого счета.
- h) Направлять Платформе поручение для перечисления денежных средств с Лицевого счета на счет Организатора в соответствии с пп. 7.7 Договора.
- i) Самостоятельно пополнять Лицевой счет путем оплаты счета для осуществления возврата билетов в соответствии с п. 5.5. настоящего Договора, а также в иных случаях, согласованных Сторонами.
- j) Направлять Платформе с помощью Системы иные поручения на совершение в его пользу действий, согласованных сторонами в отдельных соглашениях или в рамках дополнительных соглашений к настоящему Договору.

3.3. Денежные средства за Билеты принимаются на расчетный счет Платформы, либо на счета Распространителей, за исключением случаев, когда Организатор использует при продаже Билетов программные средства банка эквайера Организатора. Организатор может использовать услуги только Банка-эквайера, интегрированного с Системой.

3.4. В случае реализации Билета Организатор обязуется допустить на Мероприятие лицо, предъявившее такой Билет, а также надлежащим образом организовать и провести такое Мероприятие.

Организатором могут быть установлены особые условия приобретения билетов (акции, скидки, абонементы) и посещения отдельных Мероприятий, в том числе, выпуск именных Билетов, по которым посещение Мероприятия осуществляется при предъявлении Пользователем документа, удостоверяющего личность. Информация о наличии особых условий для приобретения Билетов и посещения

Мероприятия доводится Организатором до сведения Пользователя до момента приобретения Билетов на такие Мероприятия.

3.5. Платформа хранит в течение 5 (пяти) лет данные о стоимости, дате и времени продажи Билетов для предоставления потребителями такой информации по их требованию. В отношении учетной документации, бланков строгой отчетности (далее - БСО), билетной информации и операций по бланкам строгой отчетности (Билетам) Платформа хранит такие сведения в течение 5 (пяти) лет.

4. Поручения и учет Билетов

4.1. Организатор создает в Системе Мероприятие и билетную квоту, с указанием типа Билета, количества и стоимости Билетов, и периода продаж Билетов. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер), по которым производится их учет.

4.2. Организатор может направить Платформе поручение посредством Системы о реализации (продаже) Билетов через Распространителей, определенных Организатором в Системе, с указанием предлагаемых для таких Распространителей условий – комиссии и сервисного сбора Распространителя.

4.3. Система генерирует программный код (виджет), а также интерфейс программирования приложений (API) с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Система автоматически учитывает каждый проданный Билет с каждого виджета и API и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетов.

Такой учет осуществляется и в том случае, когда Организатор использует в виджете и API программные средства банка эквайрера Организатора, а также в том случае, когда Организатор или Распространитель используют интерфейс Системы для печати Билетов на материальном носителе с целью их продажи в кассах Организатора или Распространителя.

4.4. Учет Билетов осуществляется Платформой при помощи Системы в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, номинальной стоимости Билета. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: продажу (дату продажи, номинальную стоимость Билета, серию и номер проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, номинальную стоимость Билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если применимо). Система также учитывает информацию о непроданных Билетах. Система в части учета Билетов отвечает всем требованиям безопасности, предъявляемым к автоматизированным системам учета аналогичного типа, и имеет защиту от несанкционированного доступа, что позволяет использовать ее для печати БСО. Стороны соглашаются с тем, что учетная информация в Системе является единственно достоверной, вследствие отсутствия использования Сторонами иных систем учета и контроля учетной информации.

5. Возврат Билетов

5.1. Платформа осуществляет возврат денежных средств за приобретенные Билеты в случае отмены, замены, переноса мероприятия, без согласования с Организатором, в частности в случаях:

5.1.1. Когда возврат Билета инициирован покупателем в связи с отменой, заменой или переносом соответствующего Мероприятия, Платформа принимает на себя обязательство вернуть покупателю уплаченные им денежные средства за такой Билет, с учетом положений п. 5.4. настоящего Договора, за исключением Сервисного сбора.

5.1.2. Когда возврат Билета инициирован покупателем и является односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия, Платформа, с учетом положений пунктов 5.4. и 5.7. настоящего Договора, обязуется вернуть покупателю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением Сервисного сбора.

5.2. Организатор в письменном виде обязан уведомить Платформу об отмене Мероприятия в течение 1 (одного) рабочего дня с момента как об этом стало известно Организатору.

В случаях, когда информация об отмене Мероприятия стала публичной (например, была опубликована на ресурсах Организатора или в социальных сетях артиста), однако Организатор не уведомил об этом Платформу в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, Платформа вправе инициировать возврат средств в отсутствие уведомления Организатора об отмене Мероприятия.

5.3. Возврат денежных средств за Билет может быть получен Покупателем в связи с осуществлением банком возвратного платежа (чарджбэк) в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия или в связи с односторонним отказом покупателя от посещения Мероприятия.

5.4. Указанный в пунктах 5.1., 5.2. и 5.3. Договора возврат производится покупателю Билета за счет денежных средств Организатора. При этом, в случае отмены или переноса мероприятия, Платформа имеет право приостановить вывод денежных средств Организатору для осуществления возвратов.

5.5. Платформа осуществляет предусмотренные пунктами 5.1. и 5.2. возвраты только при наличии у Организатора денежных средств на Лицевом счете. В случае отсутствия у Организатора денежных средств на Лицевом счете, Организатор обязуется перечислить денежные средства, необходимые для возврата, не позднее 3 банковских дней с момента направления Платформой информации о необходимости возврата билета(-ов) посредством Системы путем оплаты счета.

5.6. В случае отсутствия денежных средств на Лицевом счете в установленный срок, Платформа имеет право начислять пени в размере 0,1 % на сумму задолженности, за каждый день просрочки по счету, указанному в п. 5.5. настоящего Договора. В случае неисполнения Организатором обязанностей по возврату средств Покупателю в соответствии с настоящим разделом, Платформа вправе взыскать сумму задолженности Организатора и пени в рамках судебного разбирательства.

5.7. Возврат денежных средств за Билет в виде возвратного платежа осуществляется за счет Организатора, включая суммы, подлежащие компенсации Платформе в соответствии с Разделом 7 настоящего Соглашения. При отсутствии на Лицевом счете Организатора денежных средств для компенсации Платформе расходов на обратный платеж, Организатор обязуется перечислить необходимые денежные средства в порядке, предусмотренном пунктами 5.5. и 5.6.

5.8. Порядок возврата Покупателю денежных средств регулируется настоящим договором, законодательством Российской Федерации “О культуре”, а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов.

5.9. В случае, когда в соответствии с пп. 5.1.2., возврат Билета инициирован Покупателем, могут применяться следующие законодательно установленные правила возврата:

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов Номинальной стоимости Билета;

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов Номинальной стоимости Билета.

в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Организатор имеет право не возвращать стоимость Билета.

5.10. Стороны вправе согласовать иные условия возврата в Личном кабинете в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации “О культуре”, а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов. Установленный настоящим разделом порядок возврата билетов может не применяться к Мероприятиям, на которые не распространяется действие законодательства “О культуре”, в частности на спортивные, бизнес, кинопоказы, здоровье, развитие и иные Мероприятия.

5.11. В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях (льготы, скидки), стоимость которых не подлежит возмещению Покупателям в случае возврата Билета, информация о таких Билетах доводится до сведения Платформы, а Платформа в свою очередь размещает такую информацию при реализации Билетов Покупателям.

6. Обязанности Организатора в отношении Мероприятий

6.1. Организатор несет ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность и легитимность организации и проведения Мероприятий.

6.2. Платформа вправе запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о Мероприятиях.

6.3. Платформа вправе отказаться от исполнения поручения по поводу Мероприятия, в отношении которого есть основания полагать, что организация, проведение и оказание в рамках такого Мероприятия услуг не соответствует требованиям действующего законодательства, нормам морали и нравственности.

6.4. Организатор обязуется самостоятельно, без привлечения Платформы, урегулировать претензии покупателей Билетов, связанные с организацией, проведением Мероприятия, а также с предоставлением доступа на Мероприятие лицу, предъявившему соответствующий Билет.

7. Финансовые условия

7.1. Размер вознаграждения Платформы может определяться в виде процента, фиксированной суммы или фиксированной суммы и процента от фактически оплаченной Покупателем стоимости Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 7.2. Договора. Фактическая стоимость Билета определяется как Номинальная стоимость билета, Сервисный сбор, если таковой установлен Организатором или Распространителем, с учетом скидочных промо-кодов, если таковые были предоставлены Организатором Покупателю.

Размер вознаграждения Платформы, а также состав и стоимость дополнительных услуг фиксируются в Личном кабинете Организатора. В Личном кабинете также фиксируются условия реализации Билетов через Распространителей, если Организатором направлено такое поручение Платформе. Расходы и суммы, подлежащие компенсации Платформе (в частности компенсация расходов на эквайринг), зафиксированные в Системе, подтверждаются ежемесячными отчетами Платформы.

Вознаграждение Платформы не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения согласно ст. 346.11 НК РФ.

7.2. При расчете оборота Билетов учитывается количество проданных Билетов и их фактическая стоимость, количество и фактическая стоимость возвращенных Билетов. В случае отмены мероприятия все издержки по возврату денежных средств, а также комиссию Платформы компенсирует Организатор.

7.3. Оборот Организатора с целью расчета вознаграждения Платформы включает:

7.3.1. Продажи билетов Организатором с помощью виджетов и приложений API, согласно п. 4.3.

7.3.2. Продажи билетов Распространителями, заключившими договор с Платформой и согласованные Организатором, согласно п. 4.2.

7.4. В случае возврата Билета (-ов), Платформа удерживает комиссию в следующем порядке:

7.4.1. Если возврат осуществлен на основании п.5.1.1 (отмена мероприятия) или инициирован Организатором, Платформа имеет право удержать с

Организатора дополнительную комиссию, которая фиксируется в Личном кабинете.

7.4.2. Если возврат осуществлен по инициативе Покупателя и не связан с отменой мероприятия, Платформа удерживает Сервисный сбор с Покупателя для покрытия издержек Организатора на вознаграждение Платформы, комиссию Банка-эквайера, вознаграждение Распространителя и прочие расходы, если применимо.

7.4.3. Если возврат денежных средств осуществлен банком в виде возвратного платежа, комиссия Платформы удерживается с Организатора.

7.5. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Платформы (при использовании программных средств банка эквайера Платформы), Платформа самостоятельно в безакцептном порядке удерживает сумму вознаграждения по соответствующему Отчетному периоду из денежных средств, подлежащих перечислению Организатору.

7.6. В случае, когда денежные средства от реализации Билетов поступают на счет Организатора (при использовании программных средств банка эквайера Организатора или использование сервиса «Облачная касса»), Организатор выплачивает Платформе вознаграждение по Договору в соответствии с Отчетом путем перевода денежных средств на расчетный счет Платформы не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

7.7. Для осуществления перевода причитающихся Организатору денежных средств (за вычетом вознаграждения Платформы) Организатор направляет посредством Системы соответствующее требование. Денежные средства доступны к выводу 1 (один) раз в сутки с момента проведения соответствующего Мероприятия.

7.8. Полученные на расчетный счет Платформы денежные средства от продажи Билетов, Платформа обязана перечислить Организатору по безналичному расчету в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения требования, указанного п 7.7.

7.9. Моментом исполнения Платформой обязанностей по передаче Организатору денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Платформы в адрес Организатора.

7.10. Перечисление денежных средств Платформой осуществляется по реквизитам Организатора, указанным в Системе. Перечисление денежных средств на иной счет возможно в качестве предоставления дополнительной услуги по согласованию Сторон.

7.11. При получении от Организатора запроса на вывод средств до даты проведения соответствующего Мероприятия, Платформа осуществляет вывод средств получив от Организатора заверение в рамках дополнительного Соглашения о соблюдении им условий, установленных пунктами 6.4. и 5.5. и 5.6. настоящего Договора, в случае необходимости осуществления возвратов Покупателям по таким Мероприятиям.

7.12. Организатор гарантирует, что при выводе средств до даты проведения Мероприятия, все расходы, которые могут быть понесены Платформой в связи с возвратом денежных средств, включая возврат денежных средств Покупателю в виде чарджбэка, или иным урегулированием претензий Покупателей будут полностью возмещены Платформе со стороны Организатора.

7.13. Сторонами может быть согласован иной порядок вывода денежных средств в рамках дополнительного Соглашения к настоящему Договору.

8. Отчетность

8.1. Платформа в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, формирует следующий пакет документов:

8.1.1. Отчет Платформы с указанием общей суммы проданных Билетов, в том числе Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 7.3. Договора, количества возвращенных покупателям Билетов, суммы вознаграждения Платформы, суммы, подлежащие компенсации Платформе, а именно: вознаграждение Распространителей, комиссия Банка-эквайера, прочие услуги, подлежащие компенсации Платформе, а также суммы, подлежащей передаче Организатору. Платформа в тот же срок направляет такой Отчет Организатору посредством Системы.

Если в Отчетном периоде Платформой не было продано ни одного Билета, Платформа предоставляет Организатору Отчет с информацией об отсутствии проданных билетов за Отчетный период.

8.1.2. Универсальный передаточный документ (УПД) по форме, утвержденной законодательством РФ, на сумму агентского вознаграждения Платформы, вознаграждения за использование сервиса Облачная касса и других дополнительных услуг, подтвержденных в Личном кабинете Организатором. УПД не включает расходы Платформы, подлежащие компенсации Организатором. Под такими расходами понимаются расходы на эквайринг, вознаграждение Распространителей и прочие расходы, согласованные Организатором в Личном кабинете.

8.1.3. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги Банка-эквайера, комиссии Распространителя и прочих расходов, подлежащих компенсации Платформе, является Отчет Платформы. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги Платформы, а именно комиссии Платформы, является Отчет Платформы и УПД (универсальный передаточный документ).

8.2. Непроданными считаются Билеты, оставшиеся в квоте Организатора по соответствующему Мероприятию на момент завершения Мероприятия.

8.3. В целях сверки текущих обязательств Платформа также может направлять Организатору акты сверки расчетов за Отчетный период или по отдельным Мероприятиям Организатора.

8.4. Указанные в пункте 8.1. и 8.3. Договора документы подписываются Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения в Системе при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи в системе ЭДО

(если применимо) или путем печати таких документов на бумажном носителе, проставления печати Организатора (если применимо) и подписи уполномоченного лица Организатора, направления подписанных документов по почтовому адресу Платформы, указанному в пункте 1.1. Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении. Одновременно с направлением указанных документов на бумажном носителе в адрес Платформы Организатор направляет сканированные копии таких подписанных документов на уполномоченный адрес электронной почты Платформы buh@ticketscloud.com или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции.

8.5. В случае, если Организатор в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Платформой документов, указанных в п. 8.1.1., п. 8.1.2. и 8.3., не направил доступными для Организатора способами в адрес Платформы мотивированного отказа от подписания соответствующих документов, документы считаются подписанными и принятыми без возражений и могут быть использованы Платформой в качестве доказательства размера задолженности Организатора при разрешении разногласий Сторон в судебном порядке.

8.6. Указанные в пункте 8.1. и 8.3. Договора документы также считаются подписанными и принятыми Организатором, в случае оплаты Платформе вознаграждения в соответствии с пунктом 7.6. Договора.

8.7. Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

9. Ответственность Сторон

9.1. Организатор обязуется возместить Платформе все убытки, в том числе судебные, возникшие в случае предъявления покупателями Билетов или иными лицами каких-либо претензий или исков к Платформе, связанных с организацией и проведением Мероприятий, предоставлением доступа лицам, предъявившим Билет, качеством Мероприятия, а также в случае нарушения Организатором взятых обязательств по возврату Билетов или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Организатор. Кроме того, Организатор обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Платформы в суде.

9.2. В случае нарушения Организатором срока, указанного в пункте 7.6 Договора, для выплаты вознаграждения Платформы, Организатор выплачивает Платформе штрафную неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы невыплаченного в срок вознаграждения за каждый день просрочки. При этом Платформа имеет право на удержание денежных средств или имущества Организатора, которое находится у Платформы, в качестве обеспечительной меры до момента выплаты Платформе причитающегося вознаграждения.

9.3. В случае нарушения Платформой срока, указанного в пункте 7.8 Договора, Платформа выплачивает Организатору штрафную неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы не перечисленных в срок денежных средств за каждый день просрочки. При этом Организатор имеет право на удержание денежных средств или имущества Платформы, которое находится у Организатора до момента выплаты Платформой задолженности перед Организатором.

9.4. Платформа не несет ответственности по обязательствам Организатора перед покупателями Билетов.

9.5. Платформа не несет ответственности в случае невозможности реализации Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, Распространителем, покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.

9.6. Платформа не несет ответственности за неполучение Организатором необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Организатора.

9.7. Платформа не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.

9.8. Платформа не отвечает за убытки Организатора, возникшие в результате:

9.8.1. неправильного заполнения Организатором реквизитов документов, используемых для перечисления Платформой средств на расчетный счет Организатора по условиям Договора;

9.8.2. нарушения Организатором Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, исполнять которые Организатор обязался выполнять в рамках взаимодействия с Платформой, Распространителями, покупателями Билетов;

9.9. Организатор использует Систему или Сайт в том виде, в каком они представлены. Платформа не гарантирует Организатору достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы или Сайта.

9.10. Размер убытков, которые могут быть возмещены Платформой Организатору или Организатором Платформе, определяется в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10. Политика конфиденциальности

10.1. Организатор дает свое согласие Платформе на обработку персональных данных ответственного лица Организатора, при регистрации в Системе:

10.1.1. Фамилия, имя, отчество,

10.1.2. Адрес регистрации,

10.1.3. ИНН.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации,

требуется письменное согласие Организатора (ответственного лица Организатора).

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.4. Организатор обязуется незамедлительно сообщать Платформе об изменениях в указанных в пункте 10.1. Договора персональных данных, предоставляя такую измененную информацию Платформе путем совершения соответствующих действий в Системе. Согласие на обработку персональных данных, данное в настоящем разделе, распространяется и на рассматриваемый случай предоставления измененных персональных данных.

10.5. Дополнительные положения, связанные с политикой Платформы в отношении персональных данных и иной информации, получаемой от Организатора (ответственного лица Организатора), устанавливаются отдельным документом – Политикой конфиденциальности – постоянно размещенным на Сайте, и являющимся неотъемлемой частью Договора.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1. Договора. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

11.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.

11.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Платформы.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности, предусмотренной настоящим Договором или действующим законодательством, за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, принятых по настоящему Договору, если неисполнение либо частичное неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, общественные беспорядки, а также решений законодательных, исполнительных и судебных органов власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора.

12.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

12.4. Организатор не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при отсутствии у Организатора денежных средств на Лицевом счете для осуществления возвратов Покупателям в порядке, предусмотренном п. 5.5. настоящего Договора.

12.5. Если невозможность полного исполнения обязательств будет существовать свыше 6 (шести) календарных месяцев, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 13.5 Договора.

13. Заключительные положения

13.1. Стороны соглашаются с тем, что каждая из Сторон вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Права и обязательства Организатора по настоящему Договору могут быть уступлены третьему лицу исключительно при получении письменного согласия Платформы. Организатор обязуется уведомить Платформу о планируемой уступке/переводу долга не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемой уступки/перевода долга. Платформа при уступке своих прав и обязанностей по настоящему договору уведомляет Организатора об уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения.

13.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, для обмена отчетными документами, указанными в п.8.1. и 8.3., а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон и использование системы Контур-Диадок. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), уполномоченные адреса электронной почты Сторон и профили (учетные данные) Сторон в Системе. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:

13.2.1. для Платформы: info@ticketscloud.com

13.2.2. для Организатора: адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе.

13.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к Системе, уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.4. До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.

13.5. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с уведомлением другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. Организатор вправе требовать расторжения настоящего Договора и отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Платформе комиссии в соответствии с разделом 7 настоящего Договора и фактически понесенных Платформой расходов. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Стороной уведомления о расторжении Договора и возмещения другой Стороной соответствующих расходов.

13.6. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Платформой в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/static/docs/organizer_contract.pdf и направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора текста измененного Договора или текста измененных положений Договора. В случае несогласия с измененными условиями Организатор направляет Платформе уведомление о расторжении Договора в порядке, аналогичном указанному в пункте 8.3 Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения Договора, Организатор признается принявшим измененные условия. При этом Платформа обязуется хранить все версии Договора.

13.7. Сканированные и фотокопии подписанных Сторонами документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, за исключением самого Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу.

13.8. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов в течение 1 (одного) календарного дня после наступления изменений.

13.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты

Платформа:

ООО «Тикетсклауд»
Юридический адрес: 127015,
г.Москва, улица Большая
Новодмитровская, дом 36, стр.1,
помещение V
ОГРН 1187746558560
ИНН 7703459471
КПП 771501001
Р.с 40702810902740003046
БИК 044525593 АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с 30101810200000000593
E-mail: info@ticketscloud.org

Генеральный директор
_____/Егерев Е.Н.
м.п.