

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ - ПЛАТЕЛЬЩИКОМ НАЛОГА НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД (САМОЗАНЯТЫМ)

г. Москва

Версия от 01.04.2025

Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», с одной стороны, Организатор с другой стороны, заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре с Организатором, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Акция»	Особые условия продажи Билетов, устанавливаемые Организатором, в соответствии с которыми Пользователь в определенный период времени может приобрести Билет со скидкой равной сумме, на которую снижается цена Билета
«Билет»	Бланк как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.
«Возвратный платеж» (чарджбэк)	Процедура опротестования транзакции банком-эмитентом, при которой сумма платежа безакцептно списывается с получателя и возвращается плательщику (Покупателю). В случае, когда возврат денежных средств Покупателю осуществлен путем возвратного платежа, компенсация Сервисного сбора, комиссии Лицензиара и расходов Лицензиара осуществляется Организатором.
«Виджет»	Гипертекстовая ссылка на Сайт (на страницу Мероприятия) и/или программный код (элемент интерфейса), автоматически формируемые Системой для размещения Организатором на сайте или ином ресурсе, правомерно используемым Организатором с целью распространения (реализации) Лицензиаром Билетов на Мероприятие.
«Договор»	Настоящий лицензионный договор с организатором-плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым) и все приложения к нему.
«Лицевой счет»	Сформированные Системой счет, содержащий информацию о поступлении от проданных Билетов, расходовании на возвраты и наличии денежных средств Организатора. Пополнение лицевого счета осуществляется путем поступления средств от проданных Билетов, а также при оплате Организатором счета в случаях, предусмотренных Договором.
«Лицензиар»	Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471/770701001, юридический (почтовый) адрес: Российская Федерация, 127051, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, б-р Петровский, д. 12, стр. 3, в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.

Банковские реквизиты:
р/с: 40702810902740003046
в АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК: 044525593
к/с: 30101810200000000593.

«Личный кабинет»	Раздел Системы, который позволяет Организатору получить доступ к отчетным документам, данным Лицензиара, подключенных Организатором функций и их стоимости, данным о комиссии и вознаграждении Лицензиара, о состоянии Лицевого счета, деталям продаж и возвратов, прочей информации.
«Мероприятие»	События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные и другие события (мероприятия), которые организует и проводит Организатор.
«Номинальная стоимость Билета»	Стоимость билета на мероприятие, устанавливаемая Организатором и уплачиваемая Покупателем. В номинальную стоимость Билета не включается Сервисный сбор. Во избежание сомнений в тексте Договора понятие «Номинальная стоимость Билета» может читаться также как часть Номинальной стоимости Билета если это прямо следует из смысла текста и/или подразумевается из возможной регулируемой Договором ситуации, в частности, но не ограничиваясь, ситуации, когда Покупатель в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе требовать возврата только части Номинальной стоимости Билета. Наличие определения понятию “Номинальная стоимость Билета” не исключает использование в тексте в том же значении словосочетания “стоимость билета” и/или иных идентичных по значению слов и выражений.
«Облачная касса»	Дополнительный функционал Системы, с помощью которого Организатор получает возможность печати и продажи Билетов на материальном носителе в собственных кассовых отделениях.
«Организатор»	Лицензиат, лицо, заключившее Договор с Лицензиаром, являющийся налогоплательщиком налога на профессиональный доход по смыслу Федерального закона от 27.11.2018 №422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" (самозанятый) и не обладающий статусом индивидуального предпринимателя.
«Особые условия приобретения Билетов»	Устанавливаемые Организатором условия продажи Билетов, включая акции, скидки, продажу абонементов и именных Билетов. Информация о порядке приобретения Билетов на особых условиях.
«Отчет»	Отчет Лицензиара об исполненных заданиях (поручениях) Организатора за Отчетный период.
«Отчетный период»	Календарный месяц года (GMT +0).

«Покупатель»	Лицо, приобретающее/приобретшее Билет или владеющее Билетом на иных законных основаниях.
«Промокод»	Совокупность символов, состоящая из букв и/или цифр, дающая право Покупателю на приобретение Билета и (или) всего заказа на специальных условиях.
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketscloud.com.
«Сервисный сбор»	Стоимость сопутствующих услуг, в том числе по бронированию и предоставлению Билетов Покупателю.
«Система»	Программа для ЭВМ под названием «Ticketscloud» (текущей и последующей версий), исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Лицензиаром и пользователями Сайта.
«Тариф»	Размер вознаграждения Лицензиара определяется в соответствии с выбранным Организатором Тарифом. Размер тарифа определяется исходя из используемого Организатором функционала Системы и фиксируется в Личном кабинете Организатора.
«Контент»	Любые объекты интеллектуальной собственности, размещаемые Организатором (или по его указанию) в Системе либо Сайте и/или по инициативе Организатора в неизменном виде технически передаваемые Лицензиаром указанному Организатором получателю с целью размещения в сети Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора. Контентом следует считать, в том числе, но не ограничиваясь, любые изображения, фотографии, макеты афиш, видеоизображения, аннотации (описания) к Мероприятиям и иные объекты в литературной форме, относящиеся к Мероприятию, а также средства индивидуализации и иные охраняемые объекты.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://ticketscloud.com/ru/org_se содержит все существенные условия Договора и является предложением Лицензиара заключить Договор с Организатором на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является адресованной Организатору офертой.
- 2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается совершение Организатором любого из следующих действий:
- совершение Организатором платежа в размере 10 рублей в установленном в п. 2.2.1. порядке, или
 - направление в адрес Лицензиара акцепта оферты в порядке и способом, определяемыми в пункте 2.2.2.
- 2.2.1. Подтверждающий акцепт оферты платеж в размере 10 рублей (далее - Подтверждающий платеж), производится Организатором после регистрации на Сайте в качестве Организатора (самозанятого) и выставления Лицензиаром счета на оплату

Подтверждающего платежа, который (счет) формируется на основании указанных Организатором в Системе данных. Счет на оплату Подтверждающего платежа направляется Лицензиаром в электронном письме с электронной почты Лицензиара с доменом ticketscloud.com или иного используемого Лицензиаром домена на электронную почту Организатора, указанную им в Системе (на Сайте) при регистрации (уполномоченный адрес электронной почты). Оплата Подтверждающего платежа осуществляется Организатором исключительно с банковского счета Организатора. При совершении Подтверждающего платежа Организатор указывает в назначении платежа информацию, которая свидетельствует о совершении оплаты с целью акцепта Организатором настоящей оферты с указанием ссылки на адрес ее расположения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Организатор может использовать формулировку, предоставленную Лицензиаром на Сайте (в Личном кабинете) или направленную на электронную почту Организатора после регистрации на Сайте). Моментом акцепта оферты считается дата зачисления Подтверждающего платежа на расчетный счет Лицензиара.

Подтверждающий платеж подлежит возврату Организатору на его банковский счет, с которого была осуществлена оплата.

Для целей возврата Подтверждающего платежа Лицензиар использует указанные Организатором при регистрации на Сайте фамилию, имя, отчество (при наличии) и ИНН Организатора, а также реквизиты банковского счета, с которого был осуществлен Подтверждающий платеж.

Во избежание недопонимания, настоящим установлено, что при несовпадении фамилии, имени, отчества (при наличии) и/или ИНН Организатора, которые были указаны им при регистрации на Сайте, с данными лица, которое совершило Подтверждающий платеж, в том числе в случае отказа банка Лицензиара осуществить перечисление Подтверждающего платежа обратно на банковский счет, с которого была осуществлена оплата, по причине неверных данных получателя платежа (несовпадения данных лица, которое совершило Подтверждающий платеж, с данными Организатора, указанными при регистрации на Сайте), свидетельствует об отсутствии акцепта оферты, а, следовательно, о незаключенности договора между Организатором и Лицензиаром, а также между Организатором и лицом, осуществившим платеж.

2.2.2. Акцептом настоящей оферты считается направление Организатором Лицензиару подписанного электронной подписью Организатора Заявления об акцепте оферты, по форме, установленной Лицензиаром. Заявление об акцепте оферты направляется Организатором в указанной Лицензиаром системе электронного документооборота или иным способом, установленным Лицензиаром и сообщенным Организатору. Вид электронной подписи, которой может быть подписано Заявление об акцепте оферты, устанавливается Лицензиаром и доводится до сведения Организатора.

Направление Заявления об акцепте оферты без подписания его электронной подписью Организатора или с подписанием иным видом электронной подписи, чем установил/указал Лицензиар, и/или направление Заявления об акцепте оферты не указанным Лицензиаром способом и/или по не установленной Лицензиаром форме и/или при несовпадении персональных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), ИНН), указанных в Заявлении об акцепте оферты, с аналогичными персональными данными (фамилией, именем, отчеством (при наличии), ИНН) лица, подписавшего Заявление об акцепте оферты, не считается надлежащим акцептом оферты и не несет юридических последствий, на которые акцепт оферты направлен.

Договор считается заключенным с момента получения Лицензиаром от Организатора в установленных настоящим пунктом порядке и способом Заявления об акцепте оферты.

- 2.3. После акцепта оферты Лицензиар с целью подтверждения содержания заключенного между сторонами Договора может направить Организатору на уполномоченный адрес электронной почты, указанный им на Сайте (в Системе), электронное письмо с уведомлением о заключении Договора и текстом акцептованной Организатором оферты

(действующей версией Договора) и/или уведомляет его с указанной целью в Личном кабинете.

- 2.4. Юридические лица, индивидуальные предприниматели (в том числе являющиеся плательщиком налога на профессиональный доход), а также физические лица, не являющиеся плательщиком налога на профессиональный доход не могут заключать Договор (оферта не адресуется им).

При регистрации на Сайте либо на любых других стадиях взаимодействия Организатора с Лицензиаром, Лицензиар имеет право проверять наличие у Организатора действующего статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход. В случае отсутствия такого статуса либо утраты такого статуса Организатором, а также при появлении у Организатора статуса индивидуального предпринимателя, Лицензиар имеет право приостановить предоставление Организатору доступа к использованию Системы, а также приостановить оказания услуг по распространению (реализации) Билетов и/или расторгнуть Договор.

- 2.5. В любой момент в период действия Договора Лицензиар имеет право запрашивать от Организатора документы либо иные сведения, подтверждающие наличие действующего статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход либо сведения, подтверждающие непревышения Организатором ограничений, установленных законом. Организатор обязуется предоставить указанные сведения в течение 3 дней с даты получения запроса. В период отсутствия ответа на запрос Лицензиар может приостановить предоставление Организатору доступа к использованию Системы, а также приостановить оказания услуг по распространению (реализации) Билетов.

3. Предмет Договора

- 3.1. Лицензиар путем предоставления удаленного доступа к Системе на Сайте (страницах Сайта) через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» предоставляет Организатору (лицензиату) за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, права использования функционала Системы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Лицензиар посредством Системы (Сайта) и/или иного программного обеспечения (включая мобильные приложения) обязуется по поручению (заданию) Организатора, данному Лицензиару через Систему (Сайт), осуществить распространение (реализацию) Билетов на Мероприятия. Поручение (задание) по распространению (реализации) посредством Системы (Сайта) Билетов на Мероприятие считается данным Организатором Лицензиару после создания Организатором в Системе Мероприятия и билетной квоты. Лицензиар при распространении (реализации) Билета осуществляет формирование Билета в электронной или иной форме и предоставление его Покупателю. Указанные в настоящем абзаце действия оказываются Лицензиаром автоматически (без прямого участия человека) посредством функционала Системы (в т.ч. посредством Виджета) и/или иного программного обеспечения (включая мобильные приложения).

Лицензиар посредством Системы (Сайта) и/или иного программного обеспечения (включая мобильные приложения) вправе по поручению (заданию) Организатора, данному Лицензиару через Систему (Сайт), совершить иные юридические и фактические действия от своего имени, но за счет Организатора либо от имени и за счет Организатора.

Перечень и содержание иных юридических и фактических действий, которые совершаются и/или могут быть совершены Лицензиаром посредством Системы (Сайта) и/или программного обеспечения (включая мобильные приложения) по поручению (заданию) Организатора, определяются Договором, функционалом Системы, к которому у Организатора имеется доступ, сформированными Организатором посредством Системы поручениями (заданиями), которые приняты для исполнения Лицензиаром, а также другими условиями.

3.2. Лицензиар предоставляет Организатору доступ к Системе. Вход в Систему осуществляется с помощью индивидуального логина и пароля Организатора.

Организатору предоставляется для использования следующий базовый функционал Системы, позволяющий:

a) Определять условия вознаграждения Лицензиара при распространении (реализации) Билетов.

b) Подключать и использовать дополнительный функционал Системы, определенный в Личном кабинете, и согласовывать его стоимость.

c) Создавать в Системе Мероприятие (включая афишу, иной контент) и билетную квоту,

d) Использовать Виджет, который возможно [при наличии технической возможности в месте размещения] размещать, в том числе, но не ограничиваясь, на сайтах и/или в социальных сетях Организатора в сети Интернет.

f) Согласовывать возврат денежных средств Покупателям и определять порядок такого возврата в указанных в последнем абзаце пункта 6.2. Договора случаях.

g) Получать статистические отчеты в режиме реального времени по продажам и возвратам Билетов на Мероприятия, а также получать информацию о состоянии Лицевого счета.

h) Направлять посредством Системы поручения для перечисления денежных средств с Лицевого счета на банковский счет Организатора в соответствии с п. 8.7. Договора.

i) Пополнять Лицевой счет путем оплаты счета, выставленного Лицензиаром, для осуществления возврата Билетов в соответствии с п.6.3 Договора, а также в иных случаях, согласованных Сторонами.

j) Использовать программные средства банка-эквайера Лицензиара совместно с виджетом для принятия платежей от покупателей Билетов;

k) Направлять Лицензиару с помощью Системы иные поручения (задания) на совершение в его пользу действий, согласованных сторонами в отдельных соглашениях и/или посредством функционала Системы.

l) Размещать/передавать Контент при соблюдении технических условий.

m) Заключать дополнительные соглашения (сделки) к Договору, которые, в том числе, но не ограничиваясь, конкретизируют и уточняют условия Договора.

n) Размещать на Билетах, реализуемых посредством Системы (Сайта), изображения и иную информацию, относящуюся к Мероприятию, а также средства индивидуализации и иные охраняемые объекты.

o) Создавать (генерировать) Промокоды, определять условия их использования в установленных Лицензиаром (Системой) в Личном кабинете пределах/правилах.

p) Иные действия, предусмотренные Договором и Основным функционалом Системы.

3.3. Денежные средства за Билеты, реализованные с использованием Системы, принимаются на расчетный счет Лицензиара за исключением случаев, когда Организатор с согласия Лицензиара использует при продаже Билетов в рамках Договора программные средства банка-эквайера Организатора. Организатор может использовать услуги только банка-эквайера, интегрированного с Системой.

3.4. Организатор обязуется допустить на Мероприятие лицо, предъявившее распространенный (реализованный) в рамках Договора Билет, а также надлежащим образом организовать и провести такое Мероприятие. Ответственность за Мероприятие, в том числе за соответствие условий и порядка его проведения договору с Покупателем (подтвержденного билетом) и действующему законодательству, а также ответственность перед лицами, участвующими в мероприятии (артистами, административным персоналом и иными лицами) несет исключительно Организатор.

Организатором могут быть установлены не противоречащие действующему законодательству особые условия приобретения Билетов (акции, скидки, абонементы) и

посещения отдельных Мероприятий. Информация о наличии особых условий для приобретения Билетов и посещения Мероприятия доводится Организатором до сведения Пользователя и Лицензиара до момента приобретения Билетов на такие Мероприятия. Информация о наличии особых условий для приобретения Билетов и посещения Мероприятия доводится Организатором до сведения Лицензиара через специальный функционал Системы или посредством уполномоченной электронной почты (при несоблюдении данного правила Лицензиар вправе исходить из того, что особые условия при приобретении Билетов отсутствуют).

- 3.5. Лицензиар хранит в течение 3 (трех) лет данные о стоимости, дате и времени продажи Билетов. В отношении учетной документации, бланков строгой отчетности (при их наличии, далее по тексту - БСО), билетной информации и операций по бланкам строгой отчетности (Билетам) Лицензиар хранит такие сведения в течение срока, установленного действующим законодательством.

4. Некоторые права и обязанности Сторон

4.1. Организатор обязан:

- 4.1.1. Использовать Систему самостоятельно только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и не передавать права на использование Системы третьим лицам;
- 4.1.2. Своевременно оплачивать вознаграждения Лицензиара, а также своевременно осуществлять пополнение Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора.
- 4.1.3. Не сообщать Лицензиару не соответствующую действительности информацию и (или) иным образом не вводить Лицензиара в заблуждение, в том числе относительно Мероприятия.
- 4.1.4. Не распространять (реализовывать) посредством Системы (в том числе посредством услуг Лицензиара по реализации (распространению) Билетов на Мероприятие (п. 3.1. Договора)), если Организатор знает или должен знать, что такое Мероприятие не состоится и/или что у Организатора нет прав на распространение (реализацию) Билетов на Мероприятие; размещать подробную и достоверную информацию о Мероприятии (включая дату, время, место, порядок его проведения и состав артистов (если применимо); не допускать введения Покупателей в заблуждение.
- 4.1.5. Предоставить по запросу Лицензиара указанные в Договоре документы (сведения, информацию) в установленный в Договоре или запросе срок, а если такой срок не указан в Договоре или запросе, то в разумный срок с момента направления Лицензиаром соответствующего запроса, который может быть направлен на адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе, и/или иным способом.
- 4.1.6. Не допускать нарушений исключительных прав Лицензиара и третьих лиц при размещении любой информации о Мероприятии (включая изображения, обозначения, тексты, иные результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации), а также соблюдать при таком размещении нормы действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе)..
- 4.1.7. Предоставлять Лицензиару данные для проверки наличия у Организатора статуса плательщика налога на профессиональный доход.
- 4.1.8. При получении статуса индивидуального предпринимателя; при превышении допустимого законом лимита дохода, позволяющего использовать специальный налоговый режим налога на профессиональный доход либо при потере права использовать специальный налоговый режим налога на профессиональный доход в связи с другими обстоятельствами, немедленно уведомить об этом Лицензиара и прекратить использование Системы (Сайта) и услуг Лицензиара для целей распространения (реализации) Билетов.

- 4.1.9.Использовать Систему (Сайт) и услуги Лицензиара для распространения (реализации) билетов только на те Мероприятия, проведение (показ) которого и распространение (реализацию) Билетов на которое Организатор вправе осуществлять при использовании специальный налоговый режим налога на профессиональный доход.
- 4.1.10.Посредством Системы (Сайта) предоставлять Покупателям полную и достоверную информацию о проводимом Мероприятии.
- 4.1.11.Принимая во внимание, что Лицензиар не является налоговым агентом Организатора, самостоятельно исчислять, перечислять налоги и другие обязательные платежи в соответствующий бюджет в рамках действующего законодательства.
- 4.1.12.При проведении Мероприятия соблюдать действующее законодательство и условия договора с Покупателем, заключение которого подтверждено Билетом.
- 4.2. Организатор не вправе:**
- 4.2.1.Использовать оборудование, устройства программного обеспечения или иные средства, предназначенные для обхода или устранения средств защиты от копирования, используемых Лицензиаром для защиты Системы и/или иного программного обеспечения, используемого в рамках Договора;
- 4.2.2.Устранять ошибки, модифицировать или адаптировать Систему, создавать на её основе производное программное обеспечение или позволять третьим лицам осуществлять вышеуказанные действия;
- 4.2.3.Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Систему или ее элементы, создавать копии Системы и/или ее внешнего оформления;
- 4.2.4.Использовать Систему иными способами, не предусмотренными Договором и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Системы;
- 4.2.5.Использовать Систему (Сайт) для распространения (реализации) Билетов на Мероприятие с нарушением действующего законодательства, в том числе с нарушением ограничений, установленных нормативными актами в отношении разрешенной деятельности при применении специального налогового режима (налога на профессиональный доход);
- 4.2.6.Осуществлять в рамках Договора организацию Мероприятий и распространение (реализацию) Билетов в интересах другого лица, в том числе на основе договоров поручения, договоров комиссии либо агентских договоров.
- 4.2.7. Заводить в Систему (в продажу) билетную квоту на Мероприятие с количеством Билетов, превышающим вместимость площадки-места проведения Мероприятия.
- 4.2.8.Заводить в Систему фиктивные (без цели проведения) и/или противоправные Мероприятия.
- 4.2.9.Устанавливать билетную квоту в объеме, превышающем допустимый/рекомендуемый объем посетителей соответствующего места проведения Мероприятия.
- 4.3. Лицензиар обязан:**
- 4.3.1.С момента заключения Договора предоставить Организатору доступ к Системе (Сайту) и ее функционалу в соответствии с условиями Договора;
- 4.3.2.Исполнять иные предусмотренные Договором обязанности.
- 4.4. Лицензиар вправе:**
- 4.4.1.Без согласования с Организатором вносить изменения в Систему.
- 4.4.2.Приостановить предоставление Организатору доступа к использованию Системы (Сайта) в случае нарушения последним условий Договора и/или наличия у Лицензиара подозрения в нарушении Организатором норм действующего законодательства. В частности, но не ограничиваясь, Лицензиар имеет право ограничить или прекратить доступ Организатора к Системе (Сайту) в случае подозрения в мошенничестве, нарушения сроков и порядка оплаты вознаграждения Лицензиара или не пополнения

Лицевого счета по запросу Лицензиара в соответствии с положениями Договора, нарушения иных условий Договора и др.

4.4.3. Вносить в соответствии с п. 14.7 Договора в одностороннем порядке изменения в Договор, в том числе, но не ограничиваясь, изменять условия, основания, размер и порядок выплаты вознаграждения.

4.4.4. Посредством Системы или иными законными способами передавать другому лицу права и обязанности по распространению (реализации) Билетов на Мероприятия, а также права использовать при распространении (реализации) размещенную Организатором информацию о Мероприятии (включая изображения, обозначения, тексты, иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), на что Организатор заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие.

4.4.5. Запрашивать у Организатора любые документы, сведения, информацию, подтверждающие:

- личность Организатора;
- что Организатор действительно организует и проводит (провел) Мероприятие;
- право Организатора распространять (реализовывать) и/или поручать распространять (реализовывать) Билеты третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, Лицензиару;
- правомерность использования (в т.ч. размещения) Контента;
- иные обстоятельства, указанные в Договоре.

К указанным в настоящем пункте документам могут относиться, в том числе, но не ограничиваясь, оригиналы и/или надлежащим образом заверенные копии, электронные образы договоров с площадками, где должно проводиться Мероприятие, договоры с правообладателями, в том числе, но не ограничиваясь, лицензионные договоры и/или об отчуждении исключительных прав на размещаемый Контент, фото и видео проведенного Мероприятия и др. Стороны договорились, что в целях подтверждения правомерности совершения юридически значимых действий (включая правомерность размещаемого Контента) Лицензиар вправе передавать указанные документы и информации третьим лицам.

4.4.6. Привлекать для исполнения своих обязанностей по Договору любые третьи лица как по поручению Организатора, так и без такого поручения (без согласия Организатора).

4.4.7. Размещать на Билетах результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, исключительные права на которые принадлежат Лицензиару или третьим лицам, если такое размещение является правомерным и не нарушает чьих-либо прав, а также передавать такое право размещения третьим лицам.

В целях улучшения визуального восприятия и содержания, отражения информации и (или) исключения ошибок в информации о Мероприятии вносить изменения в переданные Организатором с использованием Системы или иным способом текстовые материалы, в том числе заменять, удалять или добавлять фрагменты текста описания Мероприятия, дополнять информацией о месте, адресе проведения Мероприятия (адрес площадки и прочее), а также передавать это право иным третьим лицам в случаях, предусмотренных Договором.

5. Поручения и учет Билетов. Промокоды.

5.1. Организатор создает в Системе Мероприятие и билетную квоту, с указанием типа Билета, количества и стоимости Билетов, и периода продаж Билетов. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер), по которым производится их учет. Создание любой информации о мероприятии, в том числе наполнение Контентом и любыми материалами (изображениями, обозначениями, текстом и пр.) Организатор осуществляет самостоятельно без непосредственного участия Лицензиара.

- 5.2. Система генерирует Виджет, а также интерфейс программирования приложений (API) с помощью которых осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Система автоматически учитывает каждый проданный Билет посредством виджета и API и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетов. Такой учет осуществляется и в том случае, когда Организатор использует в виджете и API программные средства банка-эквайера Организатора.
- 5.3. Учет Билетов осуществляется Лицензиаром при помощи Системы в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, номинальной стоимости Билета. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: продажу (дату продажи, номинальную стоимость Билета, серию и номер проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, номинальную стоимость Билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если применимо). Система также учитывает информацию о не проданных Билетах. Стороны соглашаются с тем, что учетная информация о Билетах в Системе является единственно достоверной, используемой в рамках взаимоотношений Сторон.
- 5.4. Организатор посредством функционала Системы в Личном кабинете (в разделе «Продвижение» — «Промокоды») вправе создавать (генерировать) Промокоды, которые могут быть использованы Покупателями при оплате Билетов и/или всего заказа.

Если иное не установлено Организатором в Личном кабинете (в разделе «Продвижение» — «Промокоды»), созданные (сгенерированные) Организатором в Личном кабинете посредством Системы Промокоды по умолчанию могут быть использованы во всех предусмотренных Договором каналах продаж (в том числе при распространении (реализации) Билетов Лицензиаром посредством Виджета), при распространении (реализации) всех Билетов на текущие и будущие Мероприятия Организатора. Конкретные условия использования Промокодов, в том числе, но не ограничиваясь, перечень Мероприятий, Билетов, в отношении которых можно использовать Промокоды, перечень каналов продаж, в которых нельзя использовать Промокоды, размер скидки, предоставляемой Промокодом на оплату Билетов (и/или оплату всего заказа) и другие условия использования Промокодов могут устанавливаться Организатором в Личном кабинете (в разделе «Продвижение» — «Промокоды») по правилам/в пределах, допускаемым соответствующим функционалом Системы.

Лицензиар вправе изменять функционал Системы, устанавливающий правила/пределы создания (генерации) Организатором Промокодов.

Если иное не установлено соглашением Сторон, Организатор понимает и соглашается с тем, что Лицензиар вправе при распространении (реализации) Билетов не учитывать (не принимать) Промокоды, созданные (сгенерированные) Системой по заданию Организатора, или в любой момент прекратить учет (прием) таких Промокодов по техническим и/или любым иным причинам.

Во избежание сомнений Стороны устанавливают, что при использовании Покупателем при оплате Номинальной стоимости Билета (и/или заказа) Промокода, созданного (сгенерированного) Организатором в Личном кабинете посредством Системы, в отношениях Сторон в рамках Договора (в частности, но не ограничиваясь, при расчете размера Вознаграждения Платформы, определения размера возврата Покупателю стоимости Билета, размера денежных средств, определения подлежащих перечислению Организатору денежных средств за распространенный (реализованный) Билет и др.) учитывается Номинальная стоимость Билета (и/или заказа) за вычетом использованного при оплате Билета (и/или заказа) Промокода, то есть фактически оплаченная Покупателем денежными средствами стоимость Билета.

- 5.5. Лицензиар при распространении (реализации) Билетов вправе предоставлять Покупателям скидки в рамках проводимых им специальных программ (акций). При этом если иное не установлено соглашением Лицензиара и Организатора, в отношениях Лицензиара и Организатора для определения размера вознаграждения Лицензиара, определения размера, подлежащего перечислению Организатору денежных средств за распространенные (реализованные) Билеты считается, что распространенные

(реализованные) со скидкой Лицензиара Билеты распространены (реализованы) по полной Номинальной стоимости (без скидки).

6. Возврат Билетов

- 6.1. В случае, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Покупателю предоставлено право требовать возврат Номинальной стоимости Билета, возврат Номинальной стоимости Билета осуществляет Организатор. Лицензиар наряду с Организатором возвращает Покупателю Номинальную стоимость Билета в случаях и в порядке, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. Лицензиар обязан без согласования с Организатором возместить Покупателю Номинальную стоимость Билета, реализованного Лицензиаром с использованием Системы, исключительно при одновременном наличии следующих условий, обозначенных далее под буквами А), Б), В):

А) наличия у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета, и достаточных для возмещения полной Номинальной стоимости Билета;

Б) обязанность возмещения Покупателю Номинальной стоимости Билета возложена на Организатора/Лицензиара законодательством Российской Федерации в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Покупателя от посещения Мероприятия (требованием возврата уплаченных за Билет денежных средств) по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия);

В) наличия технической возможности возместить Покупателю стоимость Билета и/или принять (обработать) от Покупателя заявление о возврате стоимости Билета (заявления об отказе от посещения Мероприятия), а также прилагаемые к нему в соответствии с действующим законодательством документы.

Под денежными средствами Организатора, предназначенными для возмещения Номинальной стоимости Билета, понимаются все фактически имеющиеся у Лицензиара денежные средства, которые Лицензиар обязан перечислить Организатору за реализованные Билеты на любые Мероприятия Организатора, независимо от срока наступления такой обязанности, а также денежные средства, специально перечисленные Организатором Лицензиару для осуществления возврата Покупателю Номинальной стоимости Билета. При этом для целей возмещения Лицензиаром Покупателю Номинальной стоимости Билета не учитываются указанные в настоящем абзаце денежные средства, в отношении которых уполномоченными законодательством Российской Федерации органами и/или лицами наложен арест или иное ограничение на их перечисление в связи с обязательствами Организатора или в связи с иной причиной, связанной с Организатором, а также денежные средства, удерживаемые Лицензиаром в счет исполнения Организатором своих обязательств перед Лицензиаром. Наличие или отсутствие у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателю стоимости Билета, определяется Лицензиаром в момент возмещения (отказа в возмещении) Покупателю стоимости Билета.

Указанная ранее в настоящем пункте информация доводится до сведения Покупателей.

В случае, если в соответствии с действующим законодательством возврат Номинальной стоимости Билета Покупателю осуществляется при условии оплаты Покупателем фактически понесенных Организатором расходов, Лицензиар при определении размера возврата Номинальной стоимости Билета исходит из того, что у Организатора отсутствуют такие расходы или по воле Организатора Лицензиар не должен учитывать их при определении размера возврата Номинальной стоимости Билета. При наличии у Организатора фактически понесенных расходов, Организатор обязан сообщить об этом

Лицензиару до момента списания денежных средств, направленных на возврат Номинальной стоимости Билета, с любого банковского счета Лицензиара. При сообщении Организатором Лицензиару о фактически понесенных Организатором расходов Лицензиар вправе не осуществлять возврат Покупателю Номинальную стоимость Билета, предложив Покупателю обратиться с таким требованием непосредственно к Организатору.

По указанию или с согласия Организатора Лицензиар вправе (но не обязан) осуществить возврат Покупателю Номинальной стоимости Билетов в иных случаях, не предусмотренных настоящим пунктом.

Независимо от даты обращения Покупателя с требованием о возврате Номинальной стоимости Билета, при возврате Покупателю Номинальной стоимости Билета Лицензиар действует по правилам возврата Номинальной стоимости Билета, установленными в редакции настоящего пункта Договора, действующей в момент распространения (реализации) Билета Покупателю.

- 6.3. Возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется Лицензиаром за счет денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета. При недостаточности денежных средств необходимых для осуществления возврата Покупателю Номинальной стоимости всех Билетов, Организатор обязан перечислить Лицензиару денежные средства, необходимые для возврата, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Лицензиаром посредством Системы (или иным способом) информации о необходимости возврата Номинальной стоимости Билета(-ов) путем оплаты выставленного Лицензиаром счета.
- 6.4. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения Организатором обязанности, предусмотренной пунктом 6.3. Договора, Организатор обязан оплатить Лицензиару неустойку в размере 0,1 % от суммы не перечисленных в срок денежных средств, за каждый день просрочки.
- 6.5. При недостаточности денежных средств для осуществления возврата Номинальной стоимости всех Билетов, очередность возврата определяется Лицензиаром самостоятельно. Информацию об отсутствии у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Номинальной стоимости Билета, Лицензиар вправе довести до сведения Покупателей и/или других заинтересованных лиц, а также предоставить им подтверждающие это обстоятельство информацию и документы.
- 6.6. Лицензиар не осуществляет возврат Покупателю стоимость Сервисного сбора только лишь по причине возврата Номинальной стоимости Билета.
- 6.7. Организатор посредством Системы обязан уведомить Лицензиара об отмене, замене или переносе Мероприятия в течение 1 (одного) часа с момента как об этом стало известно Организатору.

В случаях, когда информация об отмене, замене или переносе Мероприятия стала известна Лицензиару из сообщений в средствах массовой информации и/или из любых иных источников (например, была опубликована на ресурсах или в социальных сетях Организатора), однако Организатор не уведомил об этом Лицензиара в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, Лицензиар вправе инициировать возврат средств в отсутствие уведомления Организатора об отмене Мероприятия.

- 6.8. Возврат денежных средств за Билет может быть получен Покупателем в связи с осуществлением банком возвратного платежа (чарджбэк) в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия или в связи с односторонним отказом Покупателя от посещения Мероприятия, а также по иным причинам.
- 6.9. Возврат денежных средств за Билет в виде возвратного платежа осуществляется за счет Организатора, включая суммы, подлежащие компенсации Лицензиару в соответствии с Разделом 8 настоящего Договора. При отсутствии на Лицевом счете Организатора денежных средств для компенсации Лицензиару расходов на обратный

платеж, Организатор обязуется перечислить необходимые денежные средства в порядке, предусмотренном пунктом 6.3.

6.10. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, Лицензиар имеет право приостановить вывод денежных средств Организатору за такое Мероприятие в размере Номинальной стоимости невозвращенных Билетов на срок не более 3 (трех) лет для осуществления возвратов стоимости Билетов Покупателям.

6.11. Лицензиар осуществляет возмещение Покупателю стоимости Билета на условиях, в порядке, в размере и в сроки, установленные Договором, положениями применимого действующего законодательства Российской Федерации.

При соблюдении условий, указанных под буквами А), В) пункта 6.2. Договора, Лицензиар вправе (но не обязан) в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Покупателя от посещения Мероприятия (требованием возврата уплаченных за Билет денежных средств) по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия) возместить Покупателю Номинальную стоимость Билета, реализованного Лицензиаром с использованием Системы, руководствуясь подлежащим применению правом иностранного государства, если отношения по возмещению Покупателю Номинальной стоимости Билета в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации регулируется исключительно правом иностранного государства (не законодательством Российской Федерации). В этом случае подлежащее применению право определяется Лицензиаром на основании части 3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.12. Организатор с согласия Лицензиара вправе согласовать иные условия возврата в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

6.13. В случае обращения Покупателей по вопросу возврата денежных средств за приобретенные Билеты по любым причинам, для принятия решения о возврате Лицензиар в равной степени может руководствоваться как оригиналами, так и копиями документов (в том числе электронными образами документов, электронными фотографиями документов и др.), предоставленных Покупателями.

6.14. Лицензиар обязан осуществлять возврат (возмещение) Покупателю Номинальной стоимости Билета независимо от вида и формы Мероприятия, руководствуясь условиями, порядком и сроками, установленными Договором, а также положениями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в частности, положениями, регулирующими отношения в области оказания услуг).

6.15. Стороны договорились, что если иное не установлено в Личном кабинете или дополнительном соглашении к Сторон, Лицензиар при определении размера возврата Покупателю Номинальной стоимости Билета исходит из того, что у Организатора отсутствуют фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору по проведению Мероприятия (удостоверенного Билетом) или по воле Организатора Лицензиар не должен учитывать их при определении размера возврата Номинальной стоимости Билета.

6.16. При наличии у Лицензиара технической возможности заявление о возврате стоимости Билета, а также прилагаемые к нему документы, могут подаваться Покупателем Лицензиару также в электронной форме через «Личный кабинет зрителя», расположенный на Сайте (<https://customer.ticketscloud.com/>), и/или иным определенным Лицензиаром способом. При этом Лицензиар вправе определять особенности подачи заявления о возврате в форме электронного документа, в том числе, но не ограничиваясь, определять форму такого заявления, с учетом технических возможностей Лицензиара.

7. Обязанности, ответственность и заверения Организатора в отношении Мероприятий, сопутствующие права Лицензиара

- 7.1. Организатор несет ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность и легитимность организации и проведения Мероприятий.
- 7.2. Лицензиар вправе запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о Мероприятиях.
- 7.3. Лицензиар вправе немотивированно во внесудебном одностороннем порядке приостановить и/или отказаться от исполнения любого задания (поручения) Организатора по распространению (реализации) Билетов как до, так и после принятия его к исполнению. Отказ Лицензиара от исполнения поручения Организатора по распространению (реализации) Билетов не является основанием для возмещения каких-либо убытков, причиненных Организатору таким отказом.
- 7.4. Организатор обязуется самостоятельно, без привлечения Лицензиара, урегулировать претензии Покупателей Билетов, связанные с организацией, проведением Мероприятия (в том числе, но не ограничиваясь, претензии основанные на ненадлежащем качестве и/или нарушении срока оказания услуг по показу Мероприятия), а также с не предоставлением доступа на Мероприятие лицу, предъявившему соответствующий Билет.
- 7.5. Организатор заверяет, что в соответствии с законодательством Российской Федерации он правомочен осуществлять реализацию (распространение) на Мероприятие Билетов, реализация (распространение) которых осуществляется в рамках Договора, а также имеет право давать Лицензиару поручение (задание) на распространение (реализацию) посредством Системы Билетов на Мероприятие.

8. Финансовые условия

- 8.1. В рамках Договора Организатор обязан выплатить Лицензиару вознаграждение. Вознаграждение Лицензиара рассчитывается и выплачивается Организатором в порядке, установленном Договором.

Вознаграждение Лицензиара рассчитывается ежедневно в размере процента от стоимости всех Билетов на Мероприятия Организатора (Оборот Организатора), распространенных (реализованных) в период с 03 часов 00 минут до 02 часов 59 минут 59 секунд [следующего дня] по московскому времени (далее – Период расчета).

Расчет вознаграждения производится Системой автоматически сразу после окончания каждого Периода расчета.

Организатор выплачивает Лицензиару вознаграждение, рассчитанное за каждый Период расчета, до окончания суток, в которых завершился расчет вознаграждения за соответствующий Период расчета. Прекращение обязательства по оплате вознаграждения происходит с учетом особенностей, установленных Договором.

Во избежание сомнений Стороны устанавливают, что в случае, если в Периоде расчета в рамках Договора не было реализовано ни одного Билета, вознаграждение не начисляется и Лицензиару не выплачивается.

Размер вознаграждения Лицензиара (размер процента от стоимости Билетов для расчета вознаграждения) устанавливается в Личном кабинете Организатора и может быть в одностороннем порядке изменено Лицензиаром.

На основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в связи с тем, что Лицензиар имеет статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково".

- 8.2. В случае отмены Мероприятия все издержки по возврату денежных средств, а также расходы Лицензиара компенсирует Организатор.

- 8.3.оборот Организатора с целью расчета вознаграждения Лицензиара включает распространение (реализацию) всех Билетов в рамках Договора, включая распространенных (реализованных) повторно.
- 8.4.В случае возврата Покупателем Билета (-ов), Лицензиар имеет право удерживать с Организатора сумму расходов, которую понес Лицензиар в связи с таким возвратом, независимо от причин и оснований возврата Билета (-ов).
- 8.5.Если иное не установлено Договором и/или соглашением Сторон, требование Организатора к Лицензиару о переводе Организатору денежных средств за реализованные на Мероприятия Билеты автоматически (не требуется заявления одной из Сторон) прекращается в соответствующей части зачетом встречных однородных требований Лицензиара к Организатору об оплате вознаграждения в день, в котором было начислено (рассчитано) вознаграждение Лицензиара (пункт 8.1. Договора). Стороны договорились, что автоматически (не требуется заявления одной из Сторон) прекращается зачетом встречные однородные обязательства, в том числе с наступившими сроками исполнения как между собой, так и с обязательствами с наступившими сроками исполнения.
- 8.6.Стороны определили, что для целей исполнения Лицензиаром Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ момент расчета (платы Организатором вознаграждения по Договору) является момент осуществления зачета встречных однородных требований (пункт 8.5. Договора).
- Лицензиар направляет Организатору фискальный документ в электронной форме. Направление фискального документа осуществляется Лицензиаром на абонентский номер телефона, указанный Организатором в Личном кабинете, и/или на уполномоченный адрес электронной почты Организатора.
- 8.7.Для осуществления перевода причитающихся Организатору денежных средств (за вычетом вознаграждения Лицензиара) Организатор направляет посредством Системы соответствующее требование. Денежные средства доступны к выводу 1 (один) раз в сутки с момента проведения соответствующего Мероприятия.
- 8.8.Полученные на расчетный счет Лицензиара денежные средства от продажи Билетов, Лицензиар обязан перечислить Организатору по безналичному расчету в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования, указанного в п 8.7, если иной срок и/или порядок его исчисления не установлен Договором и/или дополнительным соглашением к нему.
- 8.9.Моментом исполнения Лицензиаром обязанностей по перечислению (передаче) Организатору денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Лицензиара в адрес Организатора.
- 8.10.Стороны пришли к соглашению, что по умолчанию текущий счет, с которого был произведен Подтверждающий платеж в соответствии с п. 2.2.1., используется для расчетов с Организатором. Перечисление денежных средств на иной счет Организатора или на банковский счет третьего лица возможно исключительно с согласия Лицензиара.
- В случае, если акцепт оферты осуществлен в порядке п. 2.2.2., текущий счет Организатора, указанный Организатором в Личном кабинете (Системе), используется для расчетов с Организатором. Перечисление денежных средств на иной счет Организатора или на банковский счет третьего лица возможно исключительно с согласия Лицензиара.
- 8.11.Во избежание сомнений, Стороны исходят из того, что вывод денежных средств Организатору до даты проведения соответствующего Мероприятия осуществляется исключительно с согласия Лицензиара, выраженного подписанием между Сторонами дополнительного соглашения или иным способом.
- 8.12.Организатор гарантирует, что при выводе средств до даты проведения Мероприятия, им (будут) соблюдены условия, установленных пунктами 6.3., 6.4., 7.4., 8.12. Договора, в случае необходимости осуществления возвратов Покупателям денежных средств по

таким Мероприятиям, а также, что все расходы, которые могут быть понесены Лицензиаром в связи с возвратом денежных средств, включая возврат денежных средств Покупателю в виде чарджбэка, или иным урегулированием претензий Покупателей будут полностью возмещены Лицензиару со стороны Организатора. Стороны договорились, что если на момент получения от Организатора требования о переводе причитающихся Организатору денежных средств у Лицензиара имеются не рассмотренные и/или рассмотренные и подлежащие удовлетворению требования/заявки Покупателей о возврате денежных средств за приобретенные Билеты по любым Мероприятиям Организатора, Лицензиар вправе не переводить Организатору денежные средства на общую сумму таких требований/заявок и потенциальных расходов Лицензиара.

- 8.13. Сторонами может быть согласован иной порядок вывода денежных средств в рамках дополнительного соглашения к Договору или в Личном кабинете.
- 8.14. Лицензиар вправе приостановить и/или отказать Организатору в перечислении денежных средств за реализованные Билеты при наличии у Лицензиара одного или нескольких из перечисленных далее подозрений (оснований полагать), что:
- такое перечисление спорных денежных средств может быть признано нарушением норм действующего законодательства Российской Федерации, которое может повлечь нарушение прав и законных интересов Покупателей, Лицензиара и/или иных лиц,
 - в результате действий (бездействия) Организатора при распространении (реализации) Билетов были нарушены нормы действующего законодательства, следствием которых является или может являться возникновение убытков для Лицензиара и/или появление риска возникновения для Лицензиара неблагоприятных последствий, которые могут выражаться в том числе, но не ограничиваясь, в виде обязанности Лицензиара возратить Покупателям и/или иным лицам спорные денежные средства за приобретенные Билеты,
 - в действиях (бездействии) Организатора и/или действующих совместно с ним с единым умыслом лиц содержатся признаки обмана или злоупотребления (в том числе злоупотребления доверием Лицензиара) в отношении действий и/или обстоятельств, совершение/наступление которых влечет обязанность Лицензиара перечислить Организатору денежные средства за реализованные Билеты и/или может повлиять на размер перечисляемых Организатору таких денежных средств. К таким действиям (бездействию) и/или обстоятельствам в том числе, но не ограничиваясь, может относиться сообщение Организатором Лицензиару не соответствующей действительности информации о том, что Мероприятие состоялось, или умолчание о том, что Мероприятие не состоялось; создание билетной квоты и распространение (реализация) в рамках Договора Билетов в количестве, превышающем вместимость площадки-места проведения Мероприятия; совершение [содержащие признаки] мошеннических действий при приобретении Билетов на Мероприятия Организатора (в частности, к таким действиям может относиться неправомерное использование Организатором самостоятельно или совместно с другими лицами промокодов Лицензиара и/или иных лиц, предоставляющих Покупателю скидку при приобретении Билетов на мероприятие Организатора, размер которой [скидки] фактически оплачивается Организатору Лицензиаром и/или третьим лицом).

При наличии у Лицензиара одного или нескольких из перечисленных в настоящем пункте подозрений, Лицензиар приостанавливает перевод Организатору спорных денежных средств и уведомляет о наличии подозрений Организатора посредством направления соответствующего сообщения (письма) на адрес электронной почты, указанный Организатором в Личном кабинете (в Системе), и/или уведомляет об этом его иным способом. В таком уведомлении могут содержаться причины и суть подозрения, обязательное для исполнения Организатором требование в разумный срок предоставить сведения, информацию, документы и/или иные доказательства, достоверно опровергающие подозрения Лицензиара, другая информация. При запросе и оценке

доказательств Лицензиар обязан действовать добросовестно и разумно. Срок рассмотрения предоставленных Организатором доказательств не может превышать 60 (шестьдесят) рабочих дней с момента их предоставления.

В случае неисполнения Организатором в установленный срок указанного в предыдущем абзаце требования и/или предоставления доказательств, не опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения, Стороны исходят из того, что Лицензиар по своему выбору вправе:

- продлить приостановку перечисления Организатору спорных денежных средств за реализованные Билеты до момента предоставления Организатором доказательств, достоверно опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения. В этом случае Стороны исходят из того, что установленный Договором срок перевода спорных денежных средств увеличивается на период времени, исчисляемый с момента получения Лицензиаром соответствующего требования Организатора о переводе денежных средств до момента рассмотрения Лицензиаром предоставленных Организатором доказательств, достоверно опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения.
- принять решения и совершить любые предусмотренные Договором и/или законодательством Российской Федерации действия, исходя из того обстоятельства, что подозрение Лицензиара соответствует действительности.

О своем решении Лицензиар уведомляет Организатора посредством направления соответствующего сообщения (письма) на адрес электронной почты, указанный Организатором в Личном кабинете (в Системе), и/или уведомляет об этом его иным способом.

В случае предоставления Организатором доказательств, опровергающих имеющиеся у Лицензиара подозрения, Лицензиар перечисляет Организатору спорные денежные средства в определенный Договором срок, исчисляемый с учетом установленных настоящим абзацем особенностей. Стороны исходят из того, что в случае запроса у Организатора в соответствии с настоящим пунктом сведений, информации, документов и/или иных доказательств, опровергающих указанные в настоящем пункте подозрения Лицензиара, установленный Договором срок перевода денежных средств увеличивается на период времени, исчисляемый с момента получения Лицензиаром соответствующего требования Организатора о переводе спорных денежных средств до момента рассмотрения Лицензиаром предоставленных Организатором доказательств, которые достоверно опровергают имеющиеся у Лицензиара подозрения.

8.15. Стороны договорились, что на неперечисленный Лицензиаром по любым установленным законом или Договором причинам остаток денежных средств Организатора проценты за пользование денежными средствами не начисляются.

9. Отчетность

9.1. Лицензиар в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, формирует, в том числе путем автоматической выгрузки в Личный кабинет, следующий пакет документов:

9.1.1. Отчет Системы с указанием общей суммы проданных Билетов, в том числе Билетов, включенных в оборот Организатора в соответствии с пунктом 8.3. Договора, количества возвращенных покупателям Билетов, суммы вознаграждения Лицензиара, суммы, подлежащие компенсации Лицензиару, а именно: комиссия банка-эквайера, прочие услуги, подлежащие компенсации Лицензиару, а также суммы, подлежащей передаче Организатору. Лицензиар в тот же срок направляет такой Отчет Организатору посредством Системы.

Если в Отчетном периоде Лицензиаром не было продано ни одного Билета, Отчет не формируется.

9.1.2. Универсальный передаточный документ (УПД) по форме, утвержденной законодательством РФ, на сумму вознаграждения Лицензиара, вознаграждения за

использование сервиса Облачная касса и других дополнительных услуг, подтвержденных в Личном кабинете Организатором. УПД не включает расходы Лицензиара, подлежащие компенсации Организатором. Под такими расходами понимаются расходы на эквайринг и прочие расходы, согласованные Организатором в Личном кабинете.

9.1.3. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги банка-эквайера и прочих расходов, подлежащих компенсации Лицензиару, является Отчет Лицензиара. Основанием для принятия расходов Организатором за услуги Лицензиара, а именно комиссии Лицензиара, является Отчет Лицензиара и УПД (универсальный передаточный документ).

9.2. Непроданными считаются Билеты, оставшиеся в квоте Организатора по соответствующему Мероприятию на момент завершения Мероприятия.

9.3. В целях сверки текущих обязательств Лицензиар также может направлять Организатору в Личном кабинете и/или иным способом акты сверки расчетов за Отчетный период, которые Организатор обязан подписать (или предоставить мотивированные возражения/расхождения с приложением своего варианта Акта сверки и/или протокола расхождений) и в разумные сроки направить в адрес Лицензиара любым доступным способом, установленный Договором.

9.4. Указанные в пункте 9.1. и 9.3. Договора документы подписываются Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения в Личном кабинете (в Системе) при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи в системе ЭДО (если применимо) или путем печати таких документов на бумажном носителе, проставления печати Организатора (если применимо) и подписи уполномоченного лица Организатора, направления подписанных документов по почтовому адресу Лицензиара, указанному в пункте 1.1. Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении. Одновременно с направлением указанных документов на бумажном носителе в адрес Лицензиара Организатор направляет сканированные копии таких подписанных документов на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиара buh@ticketscloud.com или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции.

9.5. В случае, если Организатор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения в Личном кабинете документов, указанных в п. 9.1.1., п. 9.1.2. и 9.3., не направил доступными для Организатора способами в адрес Лицензиара мотивированного отказа от подписания соответствующих документов, документы считаются подписанными и принятыми без возражений и могут быть использованы Лицензиаром в качестве письменного доказательства размера задолженности Организатора при разрешении разногласий Сторон, в том числе в судебном порядке.

9.6. Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

10. Иные обязанности, гарантии и заверения Организатора. Ответственность Сторон

10.1. Организатор обязуется исполнять все обязательства, возникшие у него перед третьими лицами и/или Покупателями в результате использования Системы (Сайта), а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии третьих лиц и/или Покупателей Билетов.

10.2. Организатор обязуется возместить Лицензиару любые расходы и убытки, включая судебные, возникшие, в том числе, но не ограничиваясь, в случае предъявления покупателями Билетов и/или иными лицами каких-либо претензий и/или исков к Лицензиару, связанных с организацией и проведением Мероприятий, предоставлением информации Покупателям при приобретении Билетов и доступа лицам, предъявившим Билет, качеством и сроком проведения Мероприятия, а также в случае нарушения Организатором взятых обязательств по возврату Билетов или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Организатор, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с нарушением исключительных и иных прав третьих лиц. Кроме того,

Организатор обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Лицензиара в суде.

- 10.3. Лицензиар не несет ответственности по обязательствам Организатора по проведению (показу) Мероприятия перед покупателями Билетов и иными лицами и органами власти.
- 10.4. Лицензиар не несет ответственности в случае невозможности распространения (реализации) Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
- 10.5. Лицензиар не несет ответственности за неполучение Организатором необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Организатора.
- 10.6. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы (Сайта).
- 10.7. Лицензиар не отвечает за убытки Организатора, возникшие в результате:
 - 10.7.1. неправильного заполнения Организатором реквизитов документов, используемых для перечисления Лицензиаром средств на банковский счет Организатора по условиям Договора;
 - 10.7.2. нарушения Организатором Договора, требований действующего законодательства или иных требований, исполнять которые Организатор обязался в рамках взаимодействия с Лицензиаром, покупателями Билетов и/или третьими лицами;
- 10.8. Организатор использует Систему и Сайт в том виде, в каком они представлены. Лицензиар не гарантирует Организатору достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы и/или Сайта.
- 10.9. Размер убытков, которые могут быть возмещены Лицензиаром Организатору или Организатором Лицензиару, определяется в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также условиями Договора.
- 10.10. Организатор, давший недостоверные заверения и гарантии, указанные в пунктах 7.5., 10.13.-10.18. Договора, по требованию Лицензиара обязан возместить Лицензиару убытки, причиненные недостоверностью таких заверений и гарантий, включая, но не ограничиваясь, выплаченные Лицензиаром третьим лицам неустойки (штрафы), штрафы за совершение административного правонарушения. В случае взыскания с Лицензиара денежных средств в связи с нарушением прав третьих лиц на Контент Лицензиар вправе предъявить к Организатору требование с приложением документов, подтверждающих взыскание денежных средств и их оплату. Организатор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования с подтверждающими документами перечислить на расчетный счет Лицензиара сумму денежных средств, указанную в регрессном требовании.
- 10.11. При нарушении Организатором предусмотренной пунктом 4.1.4. обязанности, следствием чего стало распространение (реализация) посредством Системы Билетов на Мероприятие, которое не состоялось и не должно было состояться, о чем Организатор знал или должен был знать, Организатор обязан оплатить Лицензиару неустойку (штраф) в размере двойной стоимости Билетов, реализованных Лицензиаром посредством Системы на такое Мероприятие, а также возместить Лицензиару любые другие понесенные им убытки/расходы, связанные с неисполнением Организатором возложенной на него пунктом 4.1.4. Договора обязанности. Убытки Лицензиара взыскиваются в полной сумме сверх предусмотренной настоящим пунктом неустойки (штрафа).
- 10.12. В случае наличия расходов или иного имущественного ущерба у Лицензиара в связи с потерей Организатором права применять специальный налоговый режим налога на профессиональный доход, в том числе в связи с превышением ограничений либо нарушением требований, установленных законодательством, Организатор обязуется

возместить Лицензиару любые понесенные им убытки/расходы в течение 5 календарных дней с даты получения соответствующего требования от Лицензиара.

- 10.12.1. Убытки/расходы Лицензиара, указанные в п. 10.12. могут быть, в том числе, но не ограничиваясь, связаны с увеличением комиссий банков либо платежных систем, взимаемых с Лицензиара при выплате Организатору денежных средств; претензиями третьих лиц в адрес Лицензиара.
- 10.13. Поскольку Организатор заводит в Систему Мероприятие, создает Билеты на него и проводит иные установленные Договором взаимодействие с Системой/Сайтом самостоятельно без участия Лицензиара, ответственность за нарушение прав третьих лиц либо положений законодательства при использовании Системы/Сайта полностью возлагается на Организатора.
- 10.14. Организатор уведомлен и признает, что Лицензиар (в силу специфики работы Системы и Сайта) является информационным посредником по смыслу ст. 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 10.15. Организатор заверяет и гарантирует, что любая информация и материалы, используемые Организатором (или третьими лицами в интересах Организатора) для организации и проведения Мероприятий, в том числе при создании Мероприятий, Билетов в Системе/на Сайте (изображения, обозначения, текст и пр.) не нарушают права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Организатор заверяет и гарантирует, что в случае использования им при взаимодействии с Сайтом/Системой результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, правообладателями которых являются иные лица, Организатор их использует на легальной основе и располагает всеми необходимыми разрешениями правообладателя на их использование любыми способами и средствами на весь период нахождения/отображения таких результатов интеллектуальной деятельности/средств индивидуализации в Системе/на Сайте. Лицензиар не является инициатором передачи Контента и не определяет его получателей.
- 10.16. Формирование Контента, том числе его наполнение любыми материалами (изображениями, обозначениями, текстом и пр.) осуществляет Организатор (или по его указанию).
- Организатор в рамках ст. 431.2 ГК РФ заверяет, что является правообладателем Контента, размещаемого Организатором на Сайте/в Системе, и/или получил все необходимые разрешения и согласия от правообладателей на использования Контента таким способом. В случае возникновения претензий, требований к Лицензиару (любым третьим лицам, привлекаемым Лицензиаром) относительно нарушения каких-либо прав на Контент Организатор самостоятельно и за свой счет урегулирует такие претензии, требования. В случае взыскания с Лицензиара денежных средств в связи с нарушением прав третьих лиц на Контент Лицензиар вправе предъявить к Организатору регрессное требование с приложением документов, подтверждающих взыскание денежных средств и их оплату Лицензиаром. Организатор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения регрессного требования с подтверждающими документами перечислить на расчетный счет Лицензиару сумму денежных средств, указанную в регрессном требовании.
- 10.17. Организатор заверяет и гарантирует, что действия Организатора и/или привлеченных третьих лиц (включая действия по информационному продвижению/рекламе/анонсу Мероприятия), а также материалы, используемые для организации и проведения Мероприятия, содержание и распространение (реализация) Билетов на Мероприятие и сами Мероприятия не нарушают и не будут нарушать требования законодательства (в том числе Организатор обеспечил получение всех необходимых разрешений/согласований для проведения таковых) и обеспечивают должный уровень безопасности для посетителей, в том числе для их жизни и здоровья.
- Организатор заверяет и гарантирует, что распространение (реализация) Билетов на Мероприятие, в том числе, но не ограничиваясь, путем направления Лицензиаром Билетов Покупателям на адреса их электронных почт, не является противоправным

распространением рекламы и/или иной информации (в том числе при отсутствии специальных разрешений), а также, что Билет не содержит информацию, включенную туда Организатором, которая согласно действующему российскому законодательству признается рекламой, и/или запрещена к распространению/ограничена в распространении (до момента приведения в соответствие законодательным требованиям распространения подобной информации).

- 10.18. В случае проведения Мероприятий, требующих специального разрешения/согласования органов власти и/или третьих лиц, Организатор самостоятельно обеспечивает получение всех необходимых разрешений/согласований и несет ответственность за последствия проведения/непроведения таких Мероприятий и/или неполучения таких разрешений/согласований.
- 10.19. В случае получения Лицензиаром обращений от правообладателей, государственных органов либо иных заинтересованных лиц о нарушении исключительных прав Лицензиар вправе:
- запросить (в том числе посредством Системы или через электронную почту) у Организатора документы, подтверждающих правомерность использования Организатором спорного Контента, которые Организатор обязан предоставить в течение одного календарного дня с момента получения запроса (в том числе посредством электронных каналов связи). В случае просрочки предоставления запрашиваемых документов Организатор обязан по требованию Лицензиара оплатить Лицензиару штрафную неустойку в размере 50 000 рублей;
 - (при наличии технической возможности) как превентивно, так и в случае подтверждения нарушения исключительных прав ограничить/удалить спорный Контент и приостановить реализацию спорных Билетов до даты пресечения нарушения исключительных прав.
- 10.20. Стороны договорились, что в случае причинения Организатору каких-либо прямых или косвенных убытков, связанных с совершением Лицензиаром предусмотренных пунктом 10.19. действий, такие действия являются правомерными и убытки Организатору Лицензиаром не возмещаются.
- 10.21. Организатор выражает согласие, что Лицензиар имеет право перенаправить документы подтверждающие правомерность спорного контента и другие документы, направленные Организатором в рамках запроса в порядке п. 10.19. Договора, заявителю жалобы, правообладателю, государственному органу и/или иному заинтересованному лицу без предварительного уведомления Организатора.
- 10.22. В случае получения Лицензиаром обращений от правообладателей, государственных органов либо иных заинтересованных лиц о нарушении исключительных прав Лицензиар уведомляет о таковых Организатора. Организатор обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все подобные претензии, прекратить нарушение исключительных прав и предоставить Лицензиару документальное подтверждение урегулирования спора. В случае подачи к Лицензиару иска с требованиями, связанными с нарушением исключительных прав/инициирования производства об административном правонарушении, связанного с нарушением исключительных прав, в адрес Лицензиара, Организатор обязан обеспечить непосредственное активное участие в таких разбирательствах (в том числе предоставить необходимые документы и информацию по запросу Лицензиара) с целью урегулирования спора и исключения Лицензиара из состава участников производства.
- 10.23. В случае прекращения права использования налога на профессиональный доход и/или изменения статуса Организатора (в частности, но не ограничиваясь, появление статуса индивидуального предпринимателя) и/или изменения лица, которое по Договору является Организатором (например, в случае универсального правопреемства), [действующий] Организатор обязан возместить Лицензиару связанные с этим увеличенные расходы и/или иные убытки, которые могут быть выражены, в том числе, но не ограничиваясь, в уплате Лицензиаром повышенного размера вознаграждения

(комиссии) кредитной организации за перечисление/перевод Организатору и/или иным уполномоченным лицам причитающихся по Договору денежных средств.

10.24. С целью компенсации расходов и/или убытков, которые понес и/или может понести Лицензиар в результате совершенных Организатором действий (бездействия) и/или при наступлении предусмотренных Договором обстоятельств, Лицензиар вправе удерживать причитающиеся Организатору по Договору денежные средства в размере расходов и/или убытков, который понес и/или может понести Лицензиар, а также совершить в одностороннем порядке зачет встречных однородных требований с наступившем сроком исполнения между собой, а также с ненаступившим сроком исполнения обязательств как между собой, так и с обязательствами с наступившим сроком исполнения. Уведомление о зачете встречных требований Лицензиар может направить Организатору, в том числе, но не ограничиваясь, в Личном кабинете, посредством электронной почты info@ticketscloud.com на указанную в Личном кабинете электронную почту Организатора, а также уведомить его об этом путем уменьшения остатка денежных средств, подлежащих перечислению Организатору, и отображающегося на Лицевом счете, предоставлением Отчета за соответствующий отчетный период. При наличии нескольких уведомлений о зачете одних и тех же обязательств, зачет считается состоявшимся с момента направления/размещения более раннего уведомления. Иные правила удержания/зачета обязательств Сторон, отличающиеся от правил настоящего пункта, могут быть установлены для соответствующих отношений Договором и/или дополнительным соглашением к нему.

10.25. Организатор, руководствуясь ст. 431.2 ГК РФ и 54.1 НК РФ, заверяет Лицензиара в том, что он:

(а) уплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством, ведет налоговую, статистическую и иную отчетность, предусмотренную действующим законодательством РФ, своевременно подает в налоговые и иные государственные органы информацию (документы), предусмотренную действующим законодательством РФ;

(б) все операции по приобретению товаров, работ или услуг у своих контрагентов полностью отражены в первичной документации Организатора, а также в любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Организатора действующим законодательством;

(в) основной целью совершения сделки по Договору не является неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

(г) имеет все необходимые ресурсы для исполнения обязательств перед Лицензиаром, Покупателями, иными лицами. В случае привлечения для организации Мероприятий (равно как для исполнения иных обязательств перед Лицензиаром, Покупателями и иными лицами) третьих лиц Организатор обязуется не привлекать контрагентов, соответствующих признакам недобросовестности или имеющих запись о недостоверности сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ. Организатор обязуется самостоятельно осуществлять все разумные действия по проверке благонадежности привлекаемых контрагентов и несет ответственность за действия привлеченных контрагентов как за свои собственные.

(д) не обладает признаками неплатежеспособности (банкротства).

В случае, если из-за нарушения/недостоверности данных Организатором в настоящем пункте заверений об обстоятельствах Лицензиар будет привлечен к налоговой и/или иной ответственности и/или понесет иные убытки, Организатор обязуется возместить Лицензиару все суммы убытков, включая суммы соответствующих налоговых доначислений, пеней, штрафов.

11. Политика конфиденциальности

11.1. Организатор дает свое согласие Лицензиару на обработку его персональных данных, используемых при регистрации на Сайте (в Системе):

- 11.1.1. Фамилия, имя, отчество;
- 11.1.2. Адрес регистрации;
- 11.1.3. ИНН;
- 11.1.4. Паспортные данные (в том числе номер, дата выдачи, орган выдачи, код подразделения).
- 11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Организатора (ответственного лица Организатора).
- 11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 11.4. Организатор обязуется незамедлительно сообщать Лицензиару об изменениях в указанных в пункте 11.1. Договора персональных данных, предоставляя такую измененную информацию Лицензиару путем совершения соответствующих действий в Личном кабинете (Системе). Согласие на обработку персональных данных, данное в настоящем разделе, распространяется и на рассматриваемый случай предоставления измененных персональных данных.
- 11.5. Дополнительные положения, связанные с политикой Лицензиара в отношении персональных данных и иной информации, получаемой от Организатора (ответственного лица Организатора), устанавливаются отдельным документом – Политикой конфиденциальности – постоянно размещенным на Сайте.
- 11.6. Организатор выражает согласие, что персональные данные Организатора также могут быть предоставлены суду, правоохранительным органам, третьим лицам и Покупателям. В частности, с целью разрешения претензионных ситуаций Организатор выражает Лицензиару согласие на передачу заинтересованным третьим лицам, включая Покупателей, своих контактных данных (в том числе сведения о местонахождении (адресе) Организатора, адресе электронной почты, номере телефона).
- 11.7. При использовании Системы (Сайта) Организатор обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации о персональных данных, в том числе не осуществлять неправомерную передачу персональных данных субъектов (Покупателей) третьим лицам (в том числе трансграничную передачу), и не осуществлять обработку специальных категорий персональных данных по смыслу ст. 10 Федерального закона №152 “О персональных данных” либо иной категории персональных данных требующих письменного согласия субъектов таких данных (Покупателей билетов) за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне обращение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1. Договора и/или в Системе и/или на адрес уполномоченной электронной почты (п. 14.2. Договора). Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства (при наличии), подтверждающие требование.
- 12.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного обращения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это обращение в аналогичном

порядке. В случае, если обращение было направлено с использованием Системы (Сайта), таковое считается полученным с даты загрузки соответствующего сообщения в предусмотренные Системой (Сайтом) каналы связи. В случае, если обращение было направлено путем почтовой связи, таковое считается полученным на третий день с даты поступления обращения в почтовое отделение адресата. В случае, если обращение было направлено посредством курьерской доставки, таковое считается полученным с даты вручения, что должно подтверждаться отметкой представителя адресата о получении обращения и/или отчетом курьерской службы о доставке (при этом в случае уклонения адресата от получения обращения по зависящим от него причинам или в связи с его отсутствием по указанному в договоре юридическому/почтовому адресу, обращение считается доставленным на третий день с даты попытки вручения обращения адресату, что должно подтверждаться отчетом курьерской службы с информацией о попытке вручения/отметкой на обращении о попытке вручения).

- 12.3. В случае если ответ на обращение не будет получен направившей обращение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления обращения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

13. Форс-мажорные обстоятельства

- 13.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности, предусмотренной Договором или действующим законодательством, за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, принятых по настоящему Договору, если неисполнение либо частичное неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, общественные беспорядки, а также решений законодательных, исполнительных и судебных органов власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора.
- 13.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 13.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
- 13.4. Организатор не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при отсутствии у Организатора денежных средств на Лицевом счете для осуществления возвратов Покупателям в порядке, предусмотренном п. 6.3. Договора.
- 13.5. Если невозможность полного исполнения обязательств будет существовать свыше 6 (шести) календарных месяцев, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 14.6. Договора.

14. Заключительные положения

- 14.1. Права Организатора по Договору могут быть уступлены Организатором третьему лицу исключительно при получении письменного согласия Лицензиара. Организатор обязуется уведомить Лицензиара о планируемой уступке/переводе долга не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемой уступки/перевода долга. Лицензиар осуществляет уступку своих прав по Договору без согласия Организатора и уведомляет Организатора об уступке прав в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения.

14.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, для обмена отчетными документами, указанными в п.9.1. и 9.3., а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон и использование системы Контур-Диадок. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), простая электронная подпись (пункт 14.3. Договора, уполномоченные адреса электронной почты Сторон). Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:

14.2.1. для Лицензиара: info@ticketscloud.com

14.2.2. Организатора: адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе.

14.3. Стороны согласовали использование простой электронной подписи в Личном кабинете.

Информация в электронной форме, в том числе сделки, размещенная в Личном кабинете Организатора, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Простая электронная подпись Организатора представляет собой комбинацию из логина и пароля необходимые для входа в Личный кабинет. При добавлении Организатором в Личном кабинете единицы уполномоченного лица, предусмотренного Системой, Организатор может иметь дополнительный логин и пароль для входа в Личный кабинет. Информация в электронной форме, включая сделки, доступная для подписания в Личном кабинете, считается подписанной простой электронной подписью Организатора после его входа в Личный кабинет, т.е. после введения Организатором на Сайте в соответствующих полях логина, пароля и последовательного совершения в Личном кабинете предусмотренных функционалом/алгоритмом Системы необходимых действий (например, направления Лицензиару сообщения в чате, определения Организатором количества билетов в билетной квоте, в частности путем ввода в соответствующие поля Личного кабинета величины перевода причитающихся Организатору денежных средств (пункт 8.7. Договора) и т.д. и т.п., нажатие с помощью компьютерной мыши или иным технически применимым способом в Личном кабинете на кнопку, содержащую слова, выражающее волеизъявление Организатора на совершение дальнейшего действия (например, в окне «Вывод денег» кнопку «Направить запрос» при наличии волеизъявления Организатора на направление Лицензиару запроса (требования) на перевод причитающихся ему денежных средств (пункт 8.7. Договора)). Несовошение Организатором по какой бы то ни было причине, в том числе по причине неисправности Сайта и/или Системы, всех указанных в предыдущем предложении действий в любом случае означает не подписание им простой электронной подписью информации в электронной форме (включая сделки), содержащейся в Личном кабинете.

Информация в электронной форме, включая сделки, доступная для подписания Организатором простой электронной подписью в Личном кабинете, определяется Лицензиаром исключительно в одностороннем порядке.

Адресованные Организатору сообщения Лицензиара в чате на Сайте (Личном кабинете), написанные Лицензиаром Организатору, считаются подписанными Лицензиаром простой электронной подписью.

14.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность ключей электронной подписи, сведений и информации, необходимых для доступа к Системе (Личному кабинету), уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

14.5. До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с

использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.

- 14.6. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с направлением другой Стороне соответствующего уведомления за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. Организатор вправе требовать расторжения настоящего Договора и отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии полной оплаты Лицензиару вознаграждения в соответствии с разделом 8 Договора и фактически понесенных Лицензиаром расходов. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Стороной уведомления о расторжении Договора и возмещения другой Стороной соответствующих расходов. При расторжении Договора прекращается обязанность Лицензиара совершать в будущем действия и предоставлять права, которые являются предметом Договора.

Пункты 4.1.5., 4.4.5., 6.1.-6.14, 7.1.-7.5., 8.1.- 8.14., 10.1.-10.24., 12.1.-12.3., 13.1.-13.5. 14.2., 14.8., 14.11. Договора, а также другие условия Договора, которые в силу своей природы предполагают их применение и после расторжения Договора, сохраняют свое действие и применяются к отношениям Сторон в период после расторжения Договора.

- 14.7. Стороны соглашаются, что Договор (включая, но не ограничиваясь, условия о размере вознаграждения Лицензиара, порядке, условиях и основаниях его выплаты (Тариф)) может быть немотивированно изменен Лицензиаром в одностороннем порядке любым из следующих способов:

- путем опубликования обновленного текста Договора (его измененных положений) в сети Интернет на Сайте и/или
- путем опубликования в Личном кабинете обновленного текста Договора (его измененных положений, в том числе, но не ограничиваясь, измененный Тариф) и/или
- путем направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора электронного письма с текстом измененного Договора или с текстом измененных положений Договора.

Лицензиар может использовать один или несколько из указанных ранее способов для уведомления Организатора об изменении Договора или его отдельных положений.

Изменения вступают в силу с момента (в зависимости от того, что произойдет ранее) их опубликования в сети Интернет на сайте (его страницах) ticketscloud.com или их опубликования в Личном кабинете или с момента направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора электронного письма с текстом измененного Договора или с текстом измененных положений Договора.

В случае несогласия с измененными условиями Организатор направляет Лицензиару уведомление о расторжении Договора в порядке, аналогичном указанному в пункте 14.6 Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения Договора, Организатор признается принявшим измененные условия. При этом Лицензиар обязуется хранить все версии Договора.

- 14.8. Электронные образы собственноручно подписанных Сторонами документов, относящихся к Договору, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу. Стороны также договорились, что любая информация из Системы/Сайта (в том числе раздела "Admin" по адресу: admin.ticketscloud.com), включая, но не ограничиваясь, сведения об операциях, о состоянии Лицевого счета, отчеты, в том числе выгруженные в формате .xlsx, сохраняемая/отображаемая любым образом, в том числе в виде скриншота, имеет юридическую силу и может использоваться в качестве письменных доказательств,

включая доказательств наличия либо отсутствия у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателям Номинальной стоимости Билетов. Стороны также договорились, что Договор, любые подписанные между Сторонами документы, документы и информация полученные из Системы/Сайта (в том числе из раздела "Admin" по адресу в сети Интернет: admin.ticketscloud.com), включая, но не ограничиваясь, сведения об операциях, о состоянии Лицевого счета, акты, отчеты, в том числе выгруженные в формате .xlsx, сохраняемая/отображаемая любым образом, в том числе в виде скриншота, могут быть без дополнительного согласия Организатора предоставлены Лицензиаром Покупателям Билетов и/или любым иным третьим лицам, с целью подтверждения факта отсутствия у Лицензиара денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателям Номинальной стоимости Билетов, а также в иных случаях, когда такие документы и информация должны быть переданы Лицензиаром в соответствии с положениями действующего законодательства.

- 14.9. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней после наступления изменений.
- 14.10. Стороны исходят из того, что оказание Лицензиаром услуг, в том числе услуг по распространению и/или реализации Билетов, а также совершение в рамках Договора юридических и фактических действий, могут не достигать результата, на достижения которого они направлены.
- 14.11. В случае невозможности направить требование и/или сообщение посредством Системы, когда такое требование и/или сообщение по условиям Договора должно быть направлено с использованием Системы, независимо от причин такой невозможности, Стороны направляют соответствующие требование и/или сообщение на бумажном носителе почтой по адресу места нахождения (регистрации) Стороны-получателя требования и/или сообщения. Такое требование и/или сообщение должно быть собственноручно подписано уполномоченным лицом Стороны-отправителя с проставлением печати (если ее проставление обязательно). В этом случае предусмотренные Договором сроки, связанные с требованием и/или сообщением, начинают течь с момента получения требования и/или сообщения Стороной-получателем.
- 14.12. Организатор дает согласие Лицензиару по усмотрению Лицензиара размещать на Билетах результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, если такое размещение не нарушает чьих-либо прав.
- 14.13. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов, обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства, и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.
- 14.14. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов.

Канал уведомления Организатора для направления (раскрытия сведений): адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе (Личном кабинете).

Канал уведомления Лицензиара для направления (раскрытия) сведений: info@ticketscloud.com.

- 14.15. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные для исполнения настоящего Договора, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на Государственных должностных лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.
- 14.16. Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность, и другие документы, подтверждающие расходы, осуществленные по Договору. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или аудита, который может проводиться в рамках исполнения Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством РФ.
- 14.17. В случае нарушения одной из Сторон изложенных в п. 14.13. – 14.15. антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.
- 14.18. Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается:
- российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией),
 - нормы о противодействии взяточничеству и коррупции, изложенные в законах по борьбе со взяточничеством и коррупцией зарубежных стран, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне и обязательны для исполнения ей.
- 14.19. Под Государственным должностным лицом понимается:
- любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, или международной организации;
 - любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации;
 - ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях;
 - руководители и сотрудники Государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;
 - лица, о которых известно, что они связаны с Государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах Государственного должностного лица.
- 14.20. В случае предъявления Лицензиару налоговыми органами каких-либо претензий и/или доначисления налогов, штрафов, иных обязательных платежей, предусмотренных налоговым законодательством, возникших по причине непредоставления или предоставления не соответствующих действительности сведений о статусе плательщика налога на профессиональный доход (включая, но не ограничиваясь, в случае превышения Организатором установленного законодательством максимального лимита профессионального дохода за календарный год), не предоставления чека самозанятого по установленной форме, Лицензиар вправе требовать с Организатора возмещения начисленных/взысканных с Лицензиара по указанным выше причинам сумм. Возмещение происходит в порядке, установленном пунктами 12.1 - 12.3 настоящего Договора.

- 14.21. Стороны договорились, что в случае утраты Организатором доступа в свой Личный кабинет (включая утрату пароля) восстановление доступа возможно, в частности, после направления Организатором [Лицензиару] подписанного уполномоченным лицом заявления о восстановлении доступа в Личный кабинет и прохождения процедуры идентификации Организатора. Идентификация может быть проведена путем совершения Организатором верификационного платежа в размере 10 рублей, оплаченного на основании выставленного Лицензиаром счета, направленного Организатору по доступным каналам связи (в т.ч. по адресу уполномоченной электронной почты Организатора). Совершение указанного в настоящем пункте платежа осуществляется Организатором исключительно с банковского счета Организатора на расчетный счета Лицензиара путем оплаты соответствующего счета Лицензиара с указанным Лицензиаром основанием платежа. Лицензиар в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанных в настоящем пункте 10 рублей производит их возврат на банковский счет плательщика, с которого была осуществлена оплата. При успешной идентификации Организатора Лицензиар в разумный срок восстанавливает Организатору доступ в Личный кабинет.
- 14.22. Стороны договорились, что все ранее заключенные между ними лицензионные договоры с организатором (если таковые имеются) прекращают свое действие с даты заключения Договора.
- 14.23. К правоотношениям между Организатором и Лицензиаром неприменимы положения Закона от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", поскольку функционал Системы (Сайта) предоставляется Организатору с целью осуществления предпринимательской деятельности.
- 14.24. Договор действует в течение 5 (пяти) лет с даты его заключения. В случае, если не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания срока действия Договора, ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменный отказ от продления его действия, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях неограниченное количество раз.
- 14.25. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.