

**ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ И ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ**  
(В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ АО «ТБАНК»)

Российская Федерация, город Москва

Редакция: 14.11.2024

Настоящая оферта, акцептованная Покупателем в установленном в оферте порядке, (далее – Договор) регулирует отношения Платформы и Покупателя по реализации и приобретению Билета в Мобильном приложении, а также иные связанные с этим отношения.

В настоящей оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины, написанные с большой буквы, будут иметь указанные ниже значения:

**Билет** – документ, удостоверяющий право физического лица на посещение Мероприятия, и обязанность организатора Мероприятия провести Мероприятие;

**Заказ** – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для приобретения, а также сопутствующие услуги (Сервисный сбор при его взимании), совокупно определяемых по единому идентификационному номеру;

**Мероприятие** - события в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные и иные события, которые организует и проводит (показывает) Организатор, либо поручивший Организатору реализовать (распространить) Билеты организатор Мероприятия.

**Организатор** - лицо, которое организует и проводит (показывает) Мероприятия или уполномочено организатором Мероприятия на реализацию (распространение) Билетов, и заключившее с Платформой в установленном порядке договор (лицензионный договор с организатором) на оказание Платформой услуг по реализации (распространению) Билетов на Мероприятия.

**Платформа** - общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471 / 770701001, адрес местонахождения: 127051, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, б-р Петровский, д. 12, стр. 3 (режим работы с 10 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин. по московскому времени), в лице генерального директора Егерев Егора Николаевича, действующего на основании Устава.

**Покупатель** - лицо, заключающее/заключившее с Платформой Договор и/или владеющие Билетом на законных основаниях.

**Мобильное приложение** – приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения АО «ТБАНК» (ИНН: 7710140679), устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Покупателя, и позволяющее осуществлять операции в том числе для оплаты Билетов. В рамках настоящей Оферты в термин Мобильное приложение включается также сервисы АО «ТБАНК» (ИНН: 7710140679), позволяющие осуществлять взаимодействие с АО «ТБАНК» (ИНН: 7710140679) и/или его партнеров и Покупателя, включая обмен информацией и совершение отдельных операций по сети Интернет (Интернет-Банк).

**Сервисный сбор** – стоимость сопутствующих, неразрывно связанные с реализацией Билетов услуг Организатора/Платформы, не включенная в цену Билета и не подлежащая возврату по причине отмены, замены, переноса Мероприятия или возврата Билета по инициативе Покупателя. К таким

услугам, в том числе, но не ограничиваясь, могут относиться услуги по бронированию, формированию билета в электронном виде, информированию Покупателей о проводимых Организаторами мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий.

**Стороны** - Платформа и Покупатель, именуемые совместно.

В настоящей оферте, если из текста прямо не вытекает иное, слова одного рода включают все рода, слова в единственном числе, включают множественное число и наоборот.

Настоящая оферта, акцептованная Покупателем в установленном в оферте порядке, (далее – Договор) регулирует отношения Платформы и Покупателя по реализации и приобретению Билета в Мобильном приложении, а также иные связанные с этим отношения.

#### **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

Совершение Покупателем в Мобильном приложении последовательных действий, направленных на приобретение Билета, и уплата стоимости Заказа считаются акцептом оферты. Оферта считается акцептованной Покупателем с момента уплаты стоимости Заказа, если иной момент акцепта оферты императивно не установлен законодательством Российской Федерации.

#### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. По настоящему Договору Платформа в установленном порядке формирует и передает (реализует) Покупателю один или несколько Билетов, а Покупатель оплачивает Платформе стоимость Билетов.
2. Условия приобретения Билетов, включая, но не ограничиваясь, количество приобретаемых Покупателем Билетов, указанные в разделе Мобильного приложения, в котором осуществляется оформление Заказа, являются неотъемлемой частью Договора. Условия приобретения Билета содержатся также в самом Билете и в направляемом Покупателю Платформой фискальном документе.

#### **СТОИМОСТЬ БИЛЕТА И ЕЕ ОПЛАТА**

3. Подлежащей оплате Покупателем стоимость Билета указывается при оформлении Заказа.
4. Оплата стоимости Билета осуществляется Покупателем путем полной предварительной оплаты.

#### **ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА БИЛЕТА ПОКУПАТЕЛЮ**

5. В срок, не позднее двух рабочих дней с момента оплаты стоимости Билета, Платформа формирует Билет в электронной форме и передает его Покупателю в формате pdf путем направления Билета на электронную почту Покупателя. Информация о приобретенном Билете отображается в Мобильном приложении.
6. Билет может формироваться и в ином формате. В этом случае формат электронной формы Билета доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа и/или иным способом.

**ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ПОКУПАТЕЛЮ СТОИМОСТИ РЕАЛИЗОВАННОГО ПЛАТФОРМОЙ БИЛЕТА В СЛУЧАЯХ ПОСЛЕ НАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ ОБЯЗАННОСТИ ПО ЕГО ПЕРЕДАЧЕ ПОКУПАТЕЛЮ**

7. В случае, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Покупателю предоставлено право требовать возврат стоимости Билета<sup>1</sup>, возврат стоимости Билета осуществляет организатор Мероприятия.

8. На Платформе не лежит обязанность возмещать Покупателю стоимость Билета и/или осуществлять в его пользу какие-либо выплаты, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением организатором Мероприятия удостоверенных Билетом обязательств (в частности, обязательств по проведению Мероприятия, допуска Покупателя на Мероприятие и прочее), если иное не установлено законодательством Российской Федерации и/или договором между Организатором и Платформой (пункт 9 настоящего Договора).

9. В соответствии с заключенным между Организатором и Платформой договором на Платформе лежит обязанность по возмещению Покупателю стоимости Билета, реализованного Платформой, исключительно при одновременном наличии следующих условий, обозначенных далее под буквами А), Б), В):

А) наличия у Платформы денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения стоимости Билета, и достаточных для возмещения полной стоимости Билета;

Б) обязанность возмещения Покупателю стоимости Билета возложена на Организатора/Платформу законодательством Российской Федерации в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Покупателя от посещения Мероприятия и/или его требования о возврате стоимости Билета по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия);

В) Наличие технической возможности возместить Покупателю стоимость Билета и/или принять (обработать) от Покупателя заявление о возврате стоимости Билета (заявления об отказе от посещения Мероприятия), а также прилагаемые к нему в соответствии с действующим законодательством документы.

Под денежными средствами Организатора, предназначенных для возмещения стоимости Билета, понимаются все фактически имеющиеся у Платформы денежные средства, которые Платформа обязана перечислить Организатору за полученный Сервисный сбор и за реализованные Билеты на любые Мероприятия Организатора, независимо от срока наступления такой обязанности, а также денежные средства, специально перечисленные Организатором Платформе для осуществления возврата Покупателю стоимости Билета. При этом для целей возмещения Платформой Покупателю стоимости Билета не учитываются указанные в настоящем абзаце денежные средства, в отношении которых уполномоченными законодательством Российской Федерации органами и/или лицами наложен арест или иное ограничение на их распоряжение в связи с обязательствами Организатора или в связи с иной причиной, связанной с Организатором. Наличие или отсутствие у Платформы денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателю стоимости Билета, определяется Платформой в момент возмещения (отказа в возмещении) Покупателю стоимости Билета.

При соблюдении условий, указанных под буквами А), В) настоящего пункта, Платформа вправе (но не обязана) в случаях отмены, замены, переноса Мероприятия либо отказа Покупателя от посещения Мероприятия и/или его требования о возврате стоимости Билета по причинам, не

---

<sup>1</sup> Во избежание сомнений во всем тексте Договора понятие «стоимость Билета» может читаться также как часть стоимости Билета если это прямо следует из смысла текста и/или подразумевается из возможной регулируемой Договором ситуации, в частности, но не ограничиваясь, ситуации, когда Покупатель в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе требовать возврата только части стоимости Билета.

связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором удостоверенных Билетом обязательств (кроме неисполнения Организатором удостоверенных Билетом обязательств по причине отмены, замены, переноса Мероприятия) возместить Покупателю стоимость Билета, реализованного Платформой, руководствуясь подлежащим применению правом иностранного государства, если отношения по возмещению Покупателю стоимости Билета в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации регулируется исключительно правом иностранного государства (не законодательством Российской Федерации). В этом случае подлежащее применению право определяется Платформой на основании части 3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10. При отсутствии у Платформы денежных средств Организатора, предназначенных для возмещения Покупателю стоимости Билета и/или отсутствия технической возможности возместить Покупателю стоимость Билета и/или принять (обработать) от Покупателя заявление о возврате стоимости Билета (об отказе от посещения Мероприятия), а также прилагаемые к нему в соответствии с действующим законодательством документы и/или в случаях, не указанных под буквой Б) в пункте 9, Платформа не обязана осуществлять возмещение Покупателю стоимости Билета.

11. Платформа не возмещает Покупателю стоимость принадлежащего Организатору Сервисного сбора, в том числе, но не ограничиваясь, в случае возмещения Покупателю стоимости Билета.

12. Если на Платформе лежит обязанность возместить Покупателю стоимость Билета, то такое возмещение осуществляется Платформой в порядке, в размере и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

13. Заявление о возврате стоимости Билета (заявление об отказе от посещения Мероприятия), а также прилагаемые к нему документы, подаются Покупателем Платформе в перечне, порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

14. Заявление о возврате стоимости Билета (заявления об отказе от посещения Мероприятия), а также прилагаемые к нему документы, в том числе, но не ограничиваясь, заявление об отказе от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя и/или заявление об отказе от посещения Мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом семьи Покупателя или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, могут подаваться Покупателем через Мобильное приложение.

15. В случае невозможности подачи заявления о возврате стоимости Билета (заявления об отказе от посещения Мероприятия) через Мобильное приложение по любым причинам, в том числе в случае, если Покупателю в Мобильном приложении от АО «ТБАНК» (ИНН: 7710140679) поступила информация о необходимости обратиться с заявлением о возврате стоимости Билета (заявлением об отказе от посещения Мероприятия) непосредственно к Платформе, такое заявление не считается принятым до момента получения заявления о возврате стоимости Билета (заявления об отказе от посещения Мероприятия) и приложенных к нему документов непосредственно Платформой. После получения заявления о возврате стоимости Билета (заявления об отказе от посещения Мероприятия) и приложенных к нему документов Платформа рассматривает его и предоставляет Покупателю ответ в установленные законодательством сроки.

16. В случае невозможности подачи заявления о возврате стоимости Билета (заявления об отказе от посещения Мероприятия) через Мобильное приложение по любым причинам, в том числе в случае, но не ограничиваясь, если Покупателю в Мобильном приложении от АО «ТБАНК» (ИНН: 7710140679) поступила информация о необходимости обратиться с заявлением о возврате стоимости Билета (заявлением об отказе от посещения Мероприятия) непосредственно к Платформе, такое заявление и прилагаемые к нему в соответствии с действующим

законодательством документы, подаются Покупателем непосредственно Платформе на бумажном носителе и/или в электронной форме (если электронный порядок подачи документов согласован Платформой).

### **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

17. Покупатель дает согласие Платформе на обработку персональных данных Покупателя, которые необходимы для исполнения Договора.

18. Покупатель дает согласие Платформе на передачу его персональных данных указанному на странице оформления Заказа и на Билете Организатору для их обработки с целью исполнения Организатором Мероприятия удостоверенных Билетом обязательств (исполнения договора между организатором Мероприятия и Покупателем).

19. В случае, если Организатор не является непосредственным организатором мероприятия, а является лицом, уполномоченным организатором Мероприятия на реализацию (распространение) Билетов, то Покупатель дает Платформе свое согласие на передачу персональных данных указанному на странице оформления Заказа и на Билете организатору Мероприятия для их обработки с целью исполнения организатором Мероприятия удостоверенных Билетом обязательств (исполнения договора между организатором Мероприятия и Покупателем).

20. Указанное в пунктах 17-19 согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии) адреса электронной почты; номера телефона.

Персональные данные Покупателя (выгодоприобретателя по Договору) могут также обрабатываться в порядке и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

21. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

22. С Политикой Платформы в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться [здесь](#)

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

23. Платформа не является организатором Мероприятия, не обязана выполнять удостоверенные Билетом обязанности организатора Мероприятия (в том числе, но не ограничиваясь, по показу, проведению Мероприятия, содержанию Мероприятия (включая состав артистов или порядок выступления), времени Мероприятия, допуску Покупателя на Мероприятие и т.п.) и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных обязательств Организатора, связанных с организацией и проведением Мероприятия и т.п.). Организатор Мероприятия указывается в разделе Мобильного приложения, где осуществляется оформление Заказа, и на приобретенном Билете.

Платформа является лицом, уполномоченным Организатором (и/или с согласия организатора Мероприятия уполномоченным лицом) на распространение (реализацию) Билета.

24. Платформа уведомляет, что материалы и информация (в том числе изображения, товарные знаки, обозначения, текст, описание, состав артистов и пр.) (далее – Контент) о Мероприятии размещаются в Мобильном приложении непосредственно Организатором (по его указанию). Платформа не является инициатором передачи Контента и не определяет его получателя; Платформа не изменяет Контент, за исключением изменений, осуществляемых для обеспечения технологического процесса передачи Контента. Платформа является по смыслу статьи 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации информационным посредником.

25. Платформа не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Мобильного приложения в целом и его отдельных составляющих, равно как функциональных возможностей.